江苏省广电有线信息网络股份有限公司

点播推流设备IP化改造

竞争性谈判文件

**采购人：江苏省广电有线信息网络股份有限公司**

**二〇二三年十一月**

目录

**[第一章竞争性谈判公告](#_Toc69378615)** [3](#_Toc69378615)

**[第二章竞争性谈判须知](#_Toc69378616)**6

**[第三章评审办法](#_Toc69378617)** [1](#_Toc69378617)7

**[第四章合同格式](#_Toc69378618)**20

**[第五章技术需求书](#_Toc69378637)**30

**[第六章竞争性谈判响应文件格式](#_Toc69378657)** [3](#_Toc69378657)5

# **第一章竞争性谈判公告**

**一、项目概况**

1. 项目名称

江苏省广电有线信息网络股份有限公司**点播推流设备IP化改造**采购（采购编号：JSCN【2023】101号）。

1. 项目内容

根据目前公司IP化发展方向，结合近期双向系统流量不断下降的实际情况，考虑将原VOD设备（部分）进行IP改造，以实现原有推流设备的高效重复利用，并为省网IPCDN系统带来新的推流能力增益。同时针对现有点播系统实际运行情况，优化事后epg更新效率、对报表系统进行完善，同时完成对融合推流系统播放列表的支持等。本项目采购设备具体如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 采购货物名称 | 数量 | 类型 | 基本配置要求 |
| BO系统优化 | 1套 | 定制开发 | 优化事后epg更新功能，提升更新效率，完善现有功能性能提升。 |
| 报表系统改造 | 1套 | 新增广告数据报表、终端激活报表、VOD节目关联数据报表等数据报表，为运维提供数据支撑。 |
| 推流设备IP化改造 | 1套 | 完成对现有推流设备（部分）的软件改造，对接IPCDN源站，实现IP推流能力增益。 |
| 融合节目播放列表功能 | 1套 | 根据标准协议要求，完成融合节目播放列表功能开发。 |
| 回看节目融合更新功能 | 1套 | 改造现有BO系统，实现回看节目融合信息实时更新功能。 |

**二、资格审查方式**

**资格后审。由评审委员会对供应商资格要求进行审查，以下所列供应商基本资格要求必须全部满足，才能通过资格审查；供应商资格要求有一项不满足则应判定为资格审查不合格，资格审查不合格的供应商不得参与后续评审，作无效应答处理。**

**三、合格供应商的基本资格要求**

1.供应商须为在中华人民共和国境内合法注册的独立法人或其他组织，遵守中国有关法律、法规，具有良好的商业信誉。（提供法人营业执照复印件）

2. 本项目不接受代理商响应，供应商须为软件开发商，供应商须向采购人共享本项目的软件开发相关知识产权，并向采购人完全开放所有二次开发软件源代码（提供承诺函并加盖公章）。

2.供应商须提供对本项目直接保修和服务的承诺。

3.供应商须具备完整的售后服务体系、具有快速响应维护能力，在江苏须具有固定的销售和售后服务人员。

4.供应商须保证，采购人在其本国使用供应商提供的货物时，不存在任何已知的不合法的情形，也不存在任何已知的与第三方专利权、著作权、商标权或工业设计权相关的任何争议。如果有任何因采购人使用供应商提供的货物而提起的侵权指控，供应商依法承担全部责任。

5.供应商单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一标段谈判或者未划分标段的同一采购项目谈判。

6.法定代表人为同一个人的两个及两个以上法人，母公司与全资子公司/由其控股的子公司，不得同时参与本项目。

7.本项目不接受联合体响应。

**四、竞争性谈判文件的获取**

发布及登记时间：2023年11月10日至2023年11月 15日止，每日上午9：00-12：00，下午14：00-17：00（北京时间，节假日除外）。

发放方式：竞争性谈判文件在报名后自行下载。

登记方式：请响应人将该项目负责人姓名、联系电话（手机）、联系信箱发至采购人该项目联系人（参考竞争性谈判文件第七章响应确认信息表），同时附营业执照扫面件和法定代表人授权委托函，未在文件发放日内完成登记的不得参与本项目，超过2023年11月15日下午17:00再登记的视为无效。

项目联系人：李晶，电话：025-84562804

**五、响应文件的递交和谈判**

递交竞争性谈判响应文件截止时间：2023年11月21日下午15:00，逾期收到或不按照竞争性谈判文件要求密封的响应文件恕不接受。

递交竞争性谈判响应文件地点：南京市玄武区运粮河西路101号1号楼4楼。

响应文件接收人：秦晋，电话：025-86731524

竞争性谈判时间：2023年11月21日下午15点30分。

竞争性谈判地点：南京市玄武区运粮河西路101号1号楼4楼会议室。

**六、发布公告的媒介**

本次采购公告同时在江苏省广电有线信息网络股份有限公司官网（www.jscnnet.com）“招标采购”栏目及中国招标投标公共服务平台（http://www.cebpubservice.com/）上发布，其他媒介转载需注明出处。

**七、其他说明事项**

有关本次谈判的事项若存在变动或修改，敬请及时关注网上发布的信息更正公告。

# **第二章竞争性谈判须知**

供应商须知前附表

本表关于要采购的货物及服务的具体资料是对应答供应商须知的具体补充和修改，如有矛盾，以本前附表为准。

| **序号** | **条款号** | **内容** | **说明与要求** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 1.1 | 采购人 | 江苏省广电有线信息网络股份有限公司，以下简称“采购人” |
| 2 | 1.2 | 代理机构 | 本项目无代理机构 |
| 3 | 1.3 | 合格的供应商 | 见竞争性谈判文件第一章《竞争性谈判公告》 |
| 4 | 20.1 | 保密 | 供应商在参与本项目中，对于采购人披露和提供的所有信息应作为商业秘密对待并予以保护，未经采购人授权不得将任何信息泄漏给第三方，否则采购人有权追究供应商的责任。 |
| 5 | 7.1  2） | 经第三方审计的财务报表 | 见竞争性谈判文件第一章《竞争性谈判公告》 |
| 6 | 7.1  3） | 响应文件的技术部分中必须包括的内容 | 对第五章《技术需求书》的逐项应答，逐项应答必须按照服务偏离表格式，对照竞争性谈判文件需求，依据供应商本身服务，如实逐条说明所提供产品及/或服务已对竞争性谈判文件的需求做出了实质性的响应，或申明与需求的偏差和例外。技术偏离表填报的内容必须对照报价一览表，对于可以用量化形式表示的条款，供应商必须明确回答，或以功能描述回答。 |
| 7 | 7.1  6） | 合同文本的提供 | 除了对竞争性谈判文件的逐项应答（包括第四章《合同格式》）外，供应商还应提供一份完整的合同文本，作为响应文件的一部分，该合同文本对于竞争性谈判文件第四章《合同格式》的任何负偏离均将导致响应文件被拒绝。 |
| 8 | 8.1 | 响应文件的式样和签署 | 响应文件一式3份（1份正本、2份副本），电子版本一份（电子版文件内容必须可搜索，U盘形式）。 |
| 9 | 9.1 | 报价 | 供应商应根据本项目实际情况，充分考虑市场情况完成采购人在“技术需求书”中所确定的所有工作内容所发生的一切费用。费用包括：直接成本（项目组成员的工资及差旅费、补助费、其他专项开支等）、间接成本（公司管理人员工资、行政办公费、业务培训费等）、税金、利润等为完成本项目所需的全部费用。  供应商必须保证所提供的服务能够完全满足采购人的项目建设需求，并充分考虑到采购人的售后服务需求。 |
| 10 |  | 响应文件的盖章或签字 | 本条款增加规定：  （1）竞争性谈判文件第六章“响应文件格式”中有单位名称和法定代表人或其委托代理人签字落款的响应文件必须加盖单位公章。  （2）除上述文件以外的其他响应文件组成部分必须加盖骑缝章（骑缝章必须覆盖所有响应文件），或由法定代表人或其委托代理人逐页手签。  （3）响应文件中所有标注“盖章”处均指单位公章，不能以“业务章”、“专用章”、“合同章”等代替；如确需要替代，则必须附公章对“业务章”、“专用章”、“合同章”等的授权（格式自制，且正本中必须附原件） |
| 11 | 10.1 | 响应有效期 | 供应商递交的响应文件应在规定的递交响应文件截止日后的90天内保持有效。 |
| 12 | 12.1 | 递交响应文件截止时间 | 见竞争性谈判文件第一章《竞争性谈判公告》 |
| 13 | 12.1 | 递交响应文件地点 | 见竞争性谈判文件第一章《竞争性谈判公告》 |
| 14 | 17.5 | 如发现下列情况之一的，其响应文件将可能被拒绝 | 1）不满足竞争性谈判文件对合格供应商的基本资质要求的；  2）供应商在响应文件中提供的服务内容及质量不能实质性满足竞争性谈判文件要求或不能提供实质性满足证明的；  3）供应商在响应文件中对于第四章《合同格式》有任何负偏离的；  4）响应函、法人代表授权书不按照第六章《附件》的格式提供的；  5）资格证明文件不全、失效或不符合竞争性谈判文件要求的；  6）响应文件无法定代表人签字，或签字人无法定代表人有效授权的；  8）响应文件或响应有效期不足的；  8）响应文件中提供虚假或失实资料的；  9）未按照竞争性谈判文件规定的方式领取竞争性谈判文件并按要求递交响应文件的；  10）评审委员会认为不能实质上满足竞争性谈判文件其它要求的。 |
| 15 | 19 | 评审 | 1）供应商的法定代表人或其授权代理应按采购人规定的时间到指定的地点，与评审委员会进行谈判并对评审委员会提出的问题作出澄清和答复；  2）谈判过程中允许各供应商调整报价，各供应商拥有平等的调整报价机会，评审委员会有权根据实际情况确定调整报价的次数，报价调整必须经过供应商授权代表签字确认。供应商应将其最终报价和相关承诺一并在规定的时间内递交。  3）供应商逾期递交的或不满足要求的最终报价和相关承诺将被拒绝，并将导致其竞争性谈判响应文件实质上没有响应竞争性谈判文件的要求。最终报价和相关承诺在递交后将不得更改，并将作为成交商的评审依据。  4）评审委员会将对参加谈判且实质上响应竞争性谈判文件要求的各谈判供应商进行评价和比较。评审的依据为谈判供应商递交的竞争性谈判响应文件和谈判后递交的最终报价及承诺。详见第三章《评审办法》。  5）评审委员会就服务、合同内容和供应商报价进行谈判，谈判后将根据综合评估结果，对供应商按综合得分从高到低排序。 |
| 16 | 22.1 | 成交  供应商数量 | 1名成交供应商。推荐1名中标候选人。 |
| 17 | 24 | 签约 | 采购人与本次成交供应商按本竞争性谈判文件第四章合同格式签订合同。 |

**供应商须知**

**一、说明**

1.采购人及合格的供应商

1.1 采购人是指国内采购产品的国家机关、企业、事业单位或其它组织。本项目采购人（详见《供应商须知前附表》）。

1.2合格的供应商（详见《供应商须知前附表》）。

2.费用

2.1 供应商应承担所有与准备和参加竞争有关的费用。不论结果如何，采购人均无义务和责任承担这些费用。

**二、竞争性谈判文件**

3.竞争性谈判文件构成

3.1 竞争性谈判文件共六章，内容如下：

第一章竞争性谈判公告

第二章竞争性谈判须知

第三章评审办法

第四章合同格式

第五章技术需求书

第六章竞争性谈判响应文件格式

3.2 供应商应认真阅读竞争性谈判文件中所有的事项、格式、条款和技术规范等。供应商没有按照竞争性谈判文件要求提交全部资料，或者响应文件没有对竞争性谈判文件在各方面都作出实质性响应是供应商的风险，并可能导致其响应文件被拒绝。

4.竞争性谈判文件的澄清

4.1 任何要求对竞争性谈判文件进行澄清的供应商，均应按规定的递交响应文件截止期五（5）天前以书面形式通知采购人。逾期的澄清要求将不被接受。

5.竞争性谈判文件的修改

5.1为使供应商准备响应文件时有充分时间对竞争性谈判文件的修改部分进行研究，采购人可自行决定是否延长递交响应文件截止时间。

5.2 在递交响应文件截止时间（包含延长了的递交响应文件截止时间）五（5）天以前的任何时候，无论出于何种原因，采购人可主动地或在解答供应商提出的澄清问题时对竞争性谈判文件进行修改。

5.3 竞争性谈判文件的修改将以书面形式在递交响应文件截止时间（包含延长了的递交响应文件截止时间）五（5）天前通知参与竞争性谈判的供应商，并对其具有约束力。供应商在收到上述通知后，应立即向采购人回函确认已收到上述通知，但是供应商的回函不作为其收到上述通知的唯一证据。

**三、响应文件的编制**

6.响应文件的语言

6.1 供应商提交的响应文件以及供应商与采购人就有关响应文件的所有来往函电均应使用中文书写。供应商提交的支持文件和印制的文献可以用另一种语言，但相应内容应附有中文的翻译本，在解释响应文件时以中文翻译本为准。

7.响应文件构成

7.1 供应商应按下列响应文件格式要求组成响应文件（对以下所要求的响应文件如有任何一项未实质性响应，将可能导致其响应文件被拒绝）：响应文件基本文件；供应商资格证明文件，证明供应商是合格的和有能力履行合同的文件；证明供应商提供的产品及/或服务的合格性和符合竞争性谈判文件规定的文件；竞争性谈判文件要求的其它文件；供应商认为其它需提供的文件。

1）响应文件基本文件

项目方案

响应函（格式见附件）

报价表（格式见附件）

2）供应商提交的证明其合格且中选后有能力履行合同的资格证明文件（详见《竞争性谈判公告》）以及供应商认为需提供的其它文件和证书

3）证明供应商所提供的产品及/或服务的合格性和符合竞争性谈判文件规定的文件，包括但不限于：对竞争性谈判文件第五章《技术需求书》的逐项应答，对于某项指标的数据存在证明文件内容不一致的情况，取指标较低的为准。（详见第五章《技术需求书》）

4）竞争性谈判文件要求的其它内容和文件

5）供应商认为其它需提供的文件或证书

6）合同文本的提供（详见《供应商须知前附表》）

7.2 供应商提供的以上材料必须真实有效，任何一项的虚假将导致其响应文件被拒绝。

8.响应文件的式样和签署（详见《供应商须知前附表》）

8.1 响应文件一式6份（1 份正本、5份副本），电子版本一份。响应文件用中文编写，A4纸胶装。其中正本必须注明“正本”字样，正、副本及电子版本内容必须保持一致，副本可以用复印件。若正本和副本或电子版本不符，以正本为准。

8.2 响应文件需由供应商法定代表人或经法定代表人正式授权并对供应商有约束力的代表在响应文件上签字。响应文件如是授权代表签字，须将“法定代表人授权书”附在响应文件中。响应文件无法定代表人签字，或签字无法定代表人有效授权，响应文件将被拒绝。

8.3 如供应商对竞争性谈判文件个别内容不能接受，应在响应文件中另做声明，否则将视为供应商接受竞争性谈判文件全部内容。

8.4 任何对响应文件行间插字、涂改和增删，必须由响应文件签字人签字或盖章后才有效。

8.5 响应文件因字迹潦草或表达不清所引起的后果由供应商负责。

9.报价

9.1 报价：人民币报价。供应商应按照竞争性谈判文件要求，在响应文件中报出本项目包含的所有产品和服务的报价（格式见附件）。

9.2 供应商的报价包括供应商为完成采购人的项目建设所发生的一切费用（包括全部产品及相关服务）且已包括与所报产品/服务相关的所有税费。供应商估算错误或漏项的风险一律由供应商承担。

9.3 中选的价格在合同执行过程中是固定不变的，未经采购人许可不得以任何理由予以变更。以可调整或可选择的价格提交的响应文件将作为非响应性文件而予以拒绝。

9.4 供应商根据本须知规定将报价分成几部分并按附件格式填写分项报价表，是为了方便采购人对响应文件进行比较，并不限制采购人以上述任何条件订立合同的权利。

10. 响应有效期（详见《供应商须知前附表》）

10.1供应商递交的响应文件应在规定的递交响应文件截止日后的90天内保持有效。有效期不满足要求的响应文件将被视为非响应性文件而予以拒绝。

10.2 特殊情况下，在原响应有效期截止之前，采购人可要求供应商同意延长响应有效期。这种要求与答复均应以书面形式提交。供应商可拒绝采购人的这种要求。接受延长响应有效期的供应商将不会被要求和允许修正其响应文件。

**四、响应文件的递交**

11.响应文件的密封和标记

11.1 供应商应将响应文件正本和所有的副本、电子文档分开密封装在单独的信封中，且在信封上标明“正本”、“副本”、“电子文档”字样。

11.2内外层信封均应：

1）标明递交至“采购公告”中指明的地点。

2）注明“采购公告”中指明的项目名称、编号和“在”之前不得启封的字样，并填入“采购公告”中规定的日期和时间。

11.3 内层信封应写明供应商名称和地址，以便若其响应文件被宣布为“迟到”响应文件时，能原封退回。

11.4 如果外层信封未按本须知第12.2条要求加写标记和密封，采购人对误投或过早启封概不负责。

11.5 供应商须由其合法的授权人在递交响应文件截止时间之前将响应文件送达采购人并签字确认。供应商须承担因未送达并签字所造成的一切责任。

12.递交响应文件截止时间

12.1 采购人收到响应文件的时间不迟于（详见《竞争性谈判公告》）

12.2 采购人可以按本须知第5条规定，通过修改竞争性谈判文件自行决定酌情延长递交响应文件截止时间。在此情况下，采购人和供应商受递交响应文件截止时间制约的所有权利和义务均应延长至新的截止期。

13.迟交的响应文件

13.1 采购人将拒绝并原封退回在规定的递交响应文件截止时间后收到的任何响应文件。

14.响应文件的修改与撤回

14.1 供应商在递交响应文件后，可以修改或撤回其响应文件，但采购人必须在规定的递交响应文件截止时间之前，收到供应商发出的修改或撤回的书面通知。

14.2 供应商的修改或撤回通知应按本须知第12条规定编制、密封、标记和发送。

14.3 在递交响应文件截止时间之后，供应商不得对其响应文件做任何修改。

14.4 从递交响应文件截止时间至供应商在响应函格式中确定的响应有效期之间的这段时间内，供应商不得撤回其响应文件，否则将取消供应商参与本项目资格。

**五、评审**

15.评审委员会

15.1采购人根据要求组建评审委员会。评审委员会负责整个项目的评审工作。

16.响应文件的澄清

16.1 在评审期间，评审委员会可要求供应商对其响应文件的任何内容进行澄清或者说明，但是澄清或者说明不得超出响应文件的范围或者改变竞争性谈判文件的实质性内容。有关澄清的要求和答复均应以书面形式提交。

16.2接到评审委员会澄清要求的供应商应派人按评审委员会通知的时间和地点做出书面澄清，书面澄清的内容须由供应商法定代表人或授权代表签署，并作为响应文件的补充部分。

16.4 接到评审委员会澄清要求的供应商如未按规定做出澄清，其风险由供应商自行承担。

17.响应文件的初审

17.1 评审委员会将初步审查响应文件是否完整、总体编排是否有序、文件签署是否合格、有无计算上的错误等。只有通过初步评审的供应商才能进入资格预审的详细评审。

17.2 算术错误将按以下方法更正：若单价计算的结果与总价不一致，以单价为准修改总价；若用文字表示的数值与用数字表示的数值不一致，以文字表示的数值为准。如果供应商不接受对其错误的更正，其响应文件将被拒绝。

17.3 对于响应文件中不构成实质性偏差的不正规、不一致或不规则，评审委员会可以接受，但这种接受不能损害或影响任何供应商的相对排序。

17.4 在详细评审之前，评审委员会要审查每份响应文件是否实质上响应了竞争性谈判文件的要求。实质上响应的响应文件应该是与竞争性谈判文件要求的全部条款、条件和规格相符，没有重大偏离的响应文件。对关键条文的偏离、保留或反对，例如关于适用法律、税及关税等内容的偏离将被认为是实质上的偏离。评审委员会决定响应文件的响应性只根据响应文件本身的内容，而不寻求外部的证据。

17.5 实质上没有响应竞争性谈判文件要求的响应文件将被拒绝。供应商不得通过修正或撤消不合要求的偏离或保留从而使其响应文件成为实质上响应的响应文件。如发现下列情况之一的，其响应文件将可能被拒绝：（详见《供应商须知前附表》）

17.6采购人保留对通过初审的供应商进行进一步审查的权利。采购人在认为必要的情况下，有权要求已通过初审的供应商提交有关资质证明文件的原件，如发现供应商提供的响应文件与资质原件有不符、伪造或涂改等情况，将取消该供应商的资格。

17.7 采购人保留对通过初审的供应商进行进一步谈判或议价的权利。

**六、谈判和成交供应商评审**

18.谈判

18.1获得谈判资格的供应商应按本须知及谈判通知要求准时参加谈判，并在谈判后按要求提供递交其最终报价和相关承诺，否则将视为在报价有效期内撤回竞争性谈判响应文件，其响应文件将被拒绝。

18.2谈判开始时间预计为：递交竞争性谈判响应文件截止时间后当天（包括法定节假日，具体时间以采购人的通知为准），供应商应提前做好谈判准备。

18.3进行谈判的各供应商应由其法定代表人或本项目的授权代表作为谈判代表，谈判过程中可有商务、技术及售后服务等人员（总人数不超过5人）共同参加谈判。

18.4 评审委员会将与获得谈判资格的各供应商分别进行谈判，谈判内容包括但不限于报价、技术、实施及服务等。在谈判中，谈判的任何一方不得透漏与谈判有关的其它供应商的技术资料、价格和其它信息。

18.5 谈判后，参加谈判的供应商应当在规定的时间内按评审委员会的要求递交针对本项目的最终报价和相关承诺。最终报价和相关承诺须由法定代表人或本项目的授权代表签字。

18.6 供应商应将其最终报价和相关承诺的正本一份密封装在一个信封中，信封上标明“项目名称及编号”、“供应商名称和地址”字样，并在规定的时间内递交至采购人。

18.7 供应商逾期递交的或不满足要求的最终报价和相关承诺将被拒绝，并将导致其竞争性谈判响应文件实质上没有响应竞争性谈判文件的要求。最终报价和相关承诺在递交后将不得更改，并将作为成交供应商的评审依据。

19.成交供应商的评审

19.1 评审委员会将对参加谈判且实质上响应竞争性谈判文件要求的各供应商进行成交供应商的评价和比价。评审的依据为供应商递交的竞争性谈判响应文件和谈判后递交的谈判报价、最终报价及承诺。

19.2 谈判后，评审委员会将对参加谈判的供应商进行综合评审，采用综合评审法并考虑以下因素：

注：具体评审办法详见第三章评审办法。

19.3评审委员会将根据综合评估结果，对参加谈判且实质上响应竞争性谈判文件要求的供应商按综合得分排序向采购人推荐本项目的成交供应商候选人。

19.4评审委员会发现供应商的报价明显低于其他报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，且无法在评审现场合理的时间内提供书面说明并在必要时提交相关证明材料，以证明其报价合理性的，评审委员会认定该供应商以低于成本报价竞标，其竞争性谈判响应文件应作为无效处理。

**七、保密**

20.与采购人的接触

20.1除本须知第17条和第19条规定外，从递交竞争性谈判响应文件之日起至授予合同期间，供应商不得就与其竞争性谈判响应文件有关的事项与采购人接触。

20.2 供应商试图对评审委员会的评审、比较或授予合同的决定进行影响，都可能导致其响应文件被拒绝。

**八、合同的签订**

21. 合同的签订（详见《供应商须知前附表》）

21.1评审委员会将根据供应商综合评估结果，按综合得分排序向采购人推荐本项目的成交供应商候选人。

21.2 在签订合同前，如评审委员会发现供应商存在提供虚假不实资料的，将拒绝其响应文件，并取消供应商推荐资格，同时按综合评估排序对下一个候选人能否令人满意地履行合同作类似的审查。

22. 接受和拒绝任何或所有响应文件的权力

22.1采购人保留在签订合同之前任何时候接受或拒绝任何响应文件，以及宣布本次采购无效或拒绝所有响应文件的权力，对受影响的供应商不承担任何责任，也无义务向受影响的供应商解释采取这一行动的理由。

23.授予合同通知书

23.1 采购人确定供应商后，将向成交供应商发出授予合同通知书。

23.2 授予合同通知书是合同的一个组成部分。

24.签订合同

24.1成交供应商应按授予合同通知书规定的时间、地点与采购人签订合同（格式见第四章《合同格式》），否则按响应有效期内撤回响应文件处理。

24.2 如果成交供应商没有按照上述规定执行，采购人将有充分理由取消该中选决定。在此情况下，采购人可与下一个候选人签订合同，或重新采购。

# **第三章评审办法**

供应商须对第三章《评标办法》中的评分要求逐项说明在响应文件中的装订页码，并将该页装订在响应文件的首页。

详细评分表

（满分100分）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **评标项目** | **分值** | **评分要求** |
| 价格 | 50分 | A、评审价的计算：  1、供应商的最终报价如有缺漏项均视为不实质性响应；  2、不接受选择性报价或者具有附加条件的报价；  3、投标文件中如果申报了非招标文件所要求的服务和产品，评审时不予以折价降低评审价；  4、供应商的报价经勘误后的值作为该供应商的评审价。  B、价格分的计算（保留小数点后2位）  1、供应商评审价=经评审的该供应商含税总价。  2、谈判基准价：将满足响应文件要求的所有供应商的最低价为评标基准价。  3、计算价格得分：（谈判基准价/供应商报价）×50。 |
| 综合实力 | 7分 | 根据供应商的企业规模、企业获奖情况、荣誉证书、财务状况（总资产、负债率、利润等）打分。  优良(1，2]分；一般[0，1]。 |
| 根据供应商软件著作权证书打分，每提供一项得1分，满分2分。 |
| 根据供应商财务状况进行评分，近3年(2023年1月1日至谈判截止之日)每有年财务亩计报告净利润为正的得1分，满分3分。 |
| 产品业绩经验 | 12分 | 根据供应商提供的自2018年1月1以来的类似案例（含IPCDN、IP推流等关键信息），案例以合同为准。每有一个案例得2分，本项满分12分。 |
| 技术需求应答 | 15分 | 根据供应商对招标文件第五章《技术需求书》的偏离情况打分，基本分12分。  关键条款（“★”号条款）不满足的否决投标；非关键条款（非“★”号条款 ）3条及以上不满足的否决投标，有1条非关键条款不满足扣2分，有2条非关键条款不满足扣4分，扣完为止。  优于以下条款加分：  （1）3.3.1.17 支持4K视频10比特位深，加1分。  （2）3.3.3.5 连续VCR响应延时<1s，加1分。  （3）3.3.3.2 单台服务器在满负荷时，TS下载最大延时低于500ms，加1分。 |
| 技术方案 | 2分 | 根据供应商提供的技术方案合理性、能力实现等情况进行评分：  技术方案优良(1，2]分；一般[0，1]。 |
| 项目实施方案 | 4分 | 根据供应商提供的实施方案、施工进度及质量管理、应急管理方案及人员配备进行评分：  实施方案(施工进度、质量管理及应急管理方案等) 优良2分；较好1分；一般0分。  人员配备(专职项目经理及项目实施团队) 优良2分；较好1分；一般0分。 |
| 服务能力 | 10分 | 1、根据供应商的售后服务机构的实力打分：优良(1，2]分；一般[0，1]；  2、根据供应商服务响应时间横向比较打分，满分3分。  优良(1，2]分；一般[0，1]；服务响应时间小于1小时，加1分。 |
| 根据供应商开发周期、技术支持能力、免费包修期限进行比较打分，满分5分。  优良(1，2]分；一般[0，1]；  免费包修期等于3年不得分，每增加一年得1.5分，满分3分。 |

# **第四章合同格式**

除了对谈判文件第四章《合同格式》内容的逐项应答外，供应商还应提供一份完整的合同文本，作为响应文件的一部分。对于谈判文件第四章《合同格式》内容的任何负偏离均将导致废标。

合同格式

**江苏省广电有线信息网络股份有限公司（以下简称“甲方”）**就**点播推流设备IP化改造**的采购及相关服务组织了竞争性谈判，经评委会严格评审，本项目由 **公司（以下简称“乙方”）**中选。

甲、乙双方根据竞争性谈判文件的规定、乙方响应文件及谈判时乙方做出的书面承诺，依法签订本合同。

# **一、项目标的和内容**

项目标的内容包括乙方按照甲方具体要求供应“”相关软硬件、授权，并完成所有软、硬件的安装、调试及操作培训工作，同时乙方承诺配合甲方及乙方指定的厂商完成相关的系统集成。具体设备名称、规格型号、配置、数量、价格明细及总价等详见附件一：价格表。

# **二、合同总价**

* 1. 合同总价**（人民币大写）：** 。

**（人民币小写）：￥** 。

* 1. 合同总价系指按本合同的规定，乙方在完全履行了合同的义务后，甲方支付给乙方的总价款，包括但不限于软硬件的采购费、包装费、运输费、保险费、安装调试费、随机提供的备品备件和专用工具费、检测验收费、培训费、售后服务费，以及与所供产品和服务有关的一切税费，除此之外，甲方不再以任何名义、任何方式向乙方支付费用。
  2. 当国家法定增值税税率发生变更，甲乙双方约定以含税价格不变作为基准，调整增值税税额。

# **三、付款方式及期限**

1、付款方式：合同总价的30%，以半年期银行承兑汇票或供应链金融方式支付；剩余部分以转账的方式支付。禁止将货款划入其他账号或支付现金。如收款方的账号和开户行变更，须及时以书面形式通知付款方，通知上必须同时盖有收款方的公章或财务专用章，乙方须按甲方要求提供增值税专用发票。

2、付款期限：合同签订后且乙方按照甲方要求提供增值税专用发票后30个工作日内转账支付合同总额的30%（转账支付），即人民币： 元；系统通过初验后转账支付合同总额的30%（转账支付），即人民币： 元；系统通过终验后支付合同总额的30%（以半年期汇票或供应链金融方式支付），即人民币： 元；尾款10%（转账支付）作为质量保证金，即人民币： 元，在终验合格一年后的10个工作日之内支付7%，如乙方此时向甲方开据3%的银行保函（此保函须在免费包修期结束后到期），甲方在收到银行保函30个工作日内将尾款结清（即合同总价的10%），否则甲方将在免费保修期结束后的10个工作日之内支付剩余的3%给乙方。如乙方违反本合同第十二条廉洁条款第二点，甲方有权全部扣除合同总额的10%，若此时合同总额已经全部支付或余款不足10%的，甲方有权根据此合同向乙方进一步追诉。

3、质量保证金：质量保证金包含对履约的保证、对质量的保证和廉政的保证。在合同履行过程中，如乙方应承担履约保证、质量保证或廉政保证中约定的保证责任，甲方有权直接在质量保证金中扣除；扣除后保证金不足的，乙方应在五个工作日内补足，或由甲方直接在应付账款中扣除。

4、付款前，乙方必须按照国家有关发票管理规定，向甲方一次性提供合同总额的增值税专用发票，由甲方审核无误后再支付货款，否则甲方有权拒绝或迟延支付货款，且不影响乙方履行本合同项下的义务，给甲方造成的损失由乙方承担。

5、扣款细则

乙方履行义务期间，存在以下情况时，甲方可视情况从应付款项中进行相应的扣款。整体考核扣款上限不超过此合同总额的10%，具体参照附件二：考核及处罚办法。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **费用类别** | **适用状况** | **执行方法** | **备注** |
| 1 | 项目人员缺勤费用 | 乙方未按照甲方的考勤要求开展工作或未经甲方同意擅自更换项目人员。 | 由甲方项目经理提交项目考勤表,提交财务部扣款 |  |
| 2 | 项目进度滞后费用 | 乙方未按照提交的项目进度按时完成阶段性工作。 | 由甲方项目经理完成项目进度确认表，提交财务部扣款 | 由于项目风险等不可抗力原因，进度滞后五个工作日内，提供合理说明经项目经理确认后可免责。 |
| 3 | 服务质量不合格 | 乙方提供的服务不满足事先约定的质量要求。 | 由甲方项目经理完成产品质量缺陷说明，提交财务部扣款 | 视问题严重程度 |
| 4 | 技术支持延迟或售后不合格 | 乙方未在要求的时间内解决甲方提出的符合包修或技术支持范围的问题 | 由甲方项目经理完成售后反馈表，提交财务部扣款 | 视问题严重程度 |
| 5 | 文档缺失或质量不合格 | 乙方未提供或提供的技术规范、培训材料等文档 | 由甲方项目经理确认文档条目，提交财务部扣款 | 视文档重要性 |

# **四、产品的质量要求**

1. 乙方所提供产品的技术指标和生产工艺必须完全满足甲方在“**点播推流设备IP化改造**”采购文件中提出的技术要求，乙方所提供产品的功能与服务实现必须完全遵守响应文件和谈判时做出的书面承诺；乙方保证所提供的商品是原厂原装产品，提供原厂或原产地证明，且系崭新的、未使用过的产品，没有任何版权或其他权属争议；乙方须提供产品的出厂检测报告和产品质量合格证明书，且符合相应技术规定的品质和规格要求；若产品技术性能无相应说明，则按国家或国际有关部门最新颁布的标准及规范为准。乙方保证提供的所有产品是现阶段主流产品，没有停产的计划。
2. 软件的技术文档乙方必须以光盘、U盘、电子文档和纸质等的包装方式提供所开发软件安装及日常运行维护所需的全部技术文件（含软件），提供软件的全部技术文档包括但不限于源代码、接口文档、设计方案、建设方案、模块开发卷宗、测试方案、测试报告、用户手册、运维手册、产品白皮书等，提供软件及安装调试、系统集成及日常运行维护所需的全部技术文件。

# **五、系统提交**

1.开发系统的交付地点为甲方指定地点、指定楼层。

2.乙方提交时应提供下列技术资料：

（1）系统检验报告；

（2）产品软件开发源代码、接口文档、建设方案、建设图纸、设计方案、模块开发卷宗、测试方案、测试记录、系统建设过程中出现的问题及解决方法、操作手册、使用说明书、系统业务规则等；

（3）采购文件中所要求提交的资料。

3.系统开发后，甲方负责清点开发功能内容。在系统安装调试前，甲乙双方代表在施工现场共同清点验收。若一方因故无法抵达施工现场，则无条件接受另一方清点验收结果。

4.甲方有权拒绝验收现场的被损坏或有缺陷的或不符合采购文件、乙方响应文件和谈判时乙方做出的书面承诺的任何开发成果。

# **六、开发周期**

要求乙方于签订合同后的 个自然日（不超过30个自然日）内完成系统所有功能模块与接口的开发、改造、测试、现场安装和调试以及相应的系统集成工作。要求乙方在签订合同起到项目初验验收通过期间提供现场开发响应。如逾期或不满足现场开发响应要求，在不妨碍甲方其他救济手段的情况下，甲方可以向乙方发出书面违约通知从而全部或部分地终止合同，并向乙方索赔。

乙方逾期交货，甲方接受的，不影响甲方追究乙方逾期交货的违约责任。

# **七、验收标准**

1. 乙方需免费提供验收所需的测试工具、并搭建测试环境，按甲方竞争性谈判文件、乙方响应文件、谈判时乙方做出的书面承诺以及甲乙双方共同签订的补充协议的要求进行验收。乙方在货到安装调试完毕、系统达到技术要求规定的指标并开通业务后，向甲方提交“”系统初验申请报告，甲方应在接到乙方提供的系统初验申请报告后10个工作日内组织有关部门进行初验。初验合格的，甲乙双方确定系统试运行开始日期、试运行方案及终验方案。试运行期为初验通过后的3个月。在试运行期结束后，如系统的设备性能和业务功能满足标书及合同要求，乙方应提交终验申请报告和试运行报告，试运行报告应包括所有数据记录和故障处理过程。甲方应在收到终验申请报告及全部文件后的10个工作日内组织有关部门验收，并在验收后10个工作日内给予验收结果或提出修改意见。
2. 如第一次初验或终验未通过，甲方应将有关不符合要求的情况书面通知乙方，乙方应在收到甲方书面通知后20天内完成对系统的调整，使系统达到验收标准，并再次向甲方提出验收申请。甲方应在接到调整后的系统验收申请报告10个工作日内组织第二次验收。如系统仍未通过验收，则视为系统不合格，甲方有权按照本合同的相关条款追究乙方的责任。
3. 因甲方原因未能及时组织初验或终验，甲方应在乙方的协助下尽快解决问题。
4. 甲乙双方应按合同规定的时间进行初验和终验，验收时间因各种原因需要更改的，甲乙双方应共同商定修改验收日期。
5. 在初验和终验过程中，若一方对验收过程或结果提出质疑，且经协商不成的，可由甲方选择法定检验机构进行检验，检验费用由乙方承担。

# **八、售后服务**

1. 服务响应时间：乙方提供每周7天×24小时的技术支持和服务。如果出现技术问题或故障，乙方应按响应文件和谈判时做出的书面承诺提供相应的服务和技术支持。在接到通知后1小时内应答，6小时内派出代表到达现场进行处理。在得到乙方同意后，或在规定期限内，乙方代表仍未到达现场，甲方可以自己进行故障处理，并要求乙方承担相应费用。重大技术故障乙方需要明确处理的时间。
2. 包修期：免费包修期为 年（不少于3年），自初验通过之日起计算。免费包修期，故障设备乙方应在6小时内予以更换，更换故障部件的免费包修期从更换日期起重新计算。超过免费质保期后，乙方对其提供的产品在设备寿命期内提供有偿保修服务。每年价格不得高于需要保修设备成交价的 %（不高于5%）。
3. 培训：包括响应文件和谈判时做出的书面承诺的培训。乙方另行提供的其它培训，往返路程费用、住宿及餐饮等费用由乙方承担。
4. 原厂服务：乙方所提供的技术服务都由各产品制造商原厂提供，所销售的产品均已包含3年期每周7天×24小时原厂服务。如乙方停止代理销售本合同涉及的品牌产品，则乙方保证由各产品制造商原厂继续提供所有的售后服务，且不免除乙方对此应承担的责任。
5. 如果在系统发生故障后，乙方未能按照要求时间排除系统故障，甲方有权请第三方解决问题，由此产生的费用由乙方承担。造成甲方业务损失的，由乙方承担相应责任。
6. 乙方保证立即响应并至少通过电话做远程诊断，尝试排除故障或进行紧急处理。
7. 乙方保证提供完善的备件支持服务，用以保障甲方应急替换。若某部件发生故障，乙方承诺在6小时内为甲方替换部件。
8. 乙方在招标人工地安装、调试期间，一切费用由乙方自理。
9. 乙方所供货物要求实行终身维保；乙方应提供货物最低使用年限，在此期间内，不应发生非人为操作原因的重大故障，否则甲方有权追溯乙方的责任。

# **九、技术升级和优惠条件**

1. 乙方对所开发软件在包修期内提供免费的不增加新功能的软件升级服务，并在该等升级后为甲方提供免费的培训。
2. 乙方对所供硬件及第三方软件在设备寿命期内提供免费的软件升级服务（包括设备模板），并在升级后为甲方提供免费的培训。
3. 乙方承诺升级后的软件没有版权及权属争议等其它问题，并且保证到下次升级时可正常使用。
4. 本次合同范围，即“ ”项目范围，对于系统今后新增设备和软件的所有集成，乙方全部免收集成费。
5. 甲方在本系统扩容时，乙方提供的同类设备、配件、软件及相关服务等报价应不高于本项目的中标价格、折扣，且不高于当时市场价格。

**十**、**技术支持**乙方需提供全套技术文件。文档内容须覆盖乙方所提供软件功能使用及管理应用。如乙方提供的项目/软件文档错误或不达要求，须无条件根据甲方提出细化要求予以补充或修订。文档资料包含但不限于以下内容：

（1）系统需求分析文档；

（2）系统设计说明书，包含软件结构图、部署视图、系统接口调用视图、各类设计的详细说明等；

（3）数据结构和数据字典说明；

（4）用户操作手册，包含系统所有功能、页面、关键页面信息项的操作指引及信息说明等；

（5）系统运行维护手册，包含系统的安装、升级、迁移、维护等方面内容的说明；

（6）系统接口手册，包含系统提供或客制开发的接口类库、说明、示例代码等；

（7）平台技术使用手册

**十一、技术和资料的保密事项**

1. 甲、乙双方同意，在任何时候，不论是合同有效期内还是合同终止以后，对任何一方提供的秘密信息或双方共有的秘密信息均实行严格保密。

2. 甲方在未得到乙方许可前提下，不得向任何第三方透露乙方提供的软件及所附全部文档和资料的商业秘密和技术秘密。

3. 乙方有责任对技术开发中涉及的甲方商业情报、技术情报及相关文档资料保密。未得到甲方书面许可前提下，不得向任何第三方透露软件开发或使用过程中所涉及的甲方的商业秘密和技术秘密。

# 4. 乙方需按甲方要求签署《数据保密条款》，具体见附件\*\*。

**十二**、**双方责任**

甲方责任

1. 甲方需为乙方提供项目实施便利，积极配合乙方进行项目实施安装及调试。
2. 甲方需为乙方协调各方关系提供便利。
3. 甲方应指派管理人员、技术人员参加项目系统安装、系统测试和其它工作。
4. 因乙方未按合同质量或要求交货产品，甲方有权拒收，甲方的该项权利不因产品在启运前通过甲方的验收而受到任何限制或影响。

乙方责任

1. 乙方承诺：除响应文件及后续书面承诺标明的偏离外，乙方提供的产品和服务均满足竞争性谈判文件要求。
2. 乙方应按照竞争性谈判文件、响应文件、乙方后续书面承诺的技术要求以及甲乙双方协定补充文件，提供合格的产品，并保证通过甲方的验收。
3. 在系统安装、调试、开发过程中，乙方须保证不影响甲方现有系统的正常运行和现有业务的正常发展。
4. 乙方保证在系统安装、调试、开发过程中不非法使用第三方软件，否则由此产生的纠纷由乙方自行负责。
5. 乙方在产品安装、调试、开发过程中须派驻足够的有经验的工程技术人员到施工现场进行安装指导，在甲方的组织安排下负责完成系统调试、现场性能试验和验收，服从甲方的现场安排。非因甲方原因，乙方人员遭受人身、财产损害，或乙方人员造成甲方、第三人人身财产损害的，由乙方承担全部责任。
6. 乙方按照要求提供产品合格证书、产品检测记录、调试记录等技术资料。
7. 乙方负责与硬件设备相配套的软件厂家、其它设备的制造商、第三方软件厂家和售后服务部门等联系沟通，完成安装、调试，配置相关的产品。
8. 乙方负责配合相关厂家，定期检查产品、及时排查硬件故障。
9. 乙方未按合同规定的质量要求交货产品，甲方拒收时，乙方应承担合同的违约责任。
10. 迟延履行，甲方书面确定一个合理的期限，如乙方仍不能履行，按乙方不履行合同处理。
11. 本合同所有产品的制造，都必须由响应文件和谈判时做出的书面承诺中明确的制造商承担，否则将按乙方不履行合同处理。
12. 乙方保证不在软件中对功能、性能、容量进行人为限制，不得含有陷阱、逻辑炸弹、后门等非法程序代码。
13. 乙方保证按培训计划对甲方技术人员进行培训，向甲方公开所有技术细节和技术资料，使甲方人员完全了解和掌握系统开发、调试、安装过程，具备对系统进行独立运营和维护的能力，保证在系统验收后甲方人员能够进行交接。
14. 乙方保证，甲方在其本国使用供应商提供的货物或服务时，不存在任何已知的不合法的情形，也不存在任何已知的与第三方专利权、著作权、商标权或工业设计权相关的任何争议。如果有任何因甲方使用乙方提供的货物及/或服务而提起的侵权指控，乙方须依法承担全部责任

# **十三、违约责任**

1. 乙方承担本合同约定事项的违约责任，且不因设备或软是由第三方制造或开发设计等因素而受到影响。
2. 由于乙方提供的开发服务不符合竞争性谈判文件及本合同第四条所规定的要求时，甲方有权要求乙方更换，如果乙方产品在更换后仍不符合要求，甲方有权终止合同，乙方应支付合同总额20%的违约金给甲方。
3. 若甲方已有系统是由乙方提供开发服务的，则乙方应按甲方要求进行技术服务，保证业务的正常运营和系统的正常运行，否则甲方有权终止本合同。
4. 在合同规定的包修期内，如果乙方维修售后服务不及时，产品质量不稳定，则甲方有权酌情扣除质量保证金，并追究乙方赔偿损失的责任。
5. 在合同规定的包修期内，如因乙方原因造成甲方其他经济损失的，乙方须承担赔偿损失的责任。
6. 甲方有权根据当地质检部门出具的检验报告，就乙方提供的开发服务及系统质量问题向乙方提出索赔，检测费用由乙方承担。
7. 如果在甲方发出索赔通知后20日内，乙方未作书面答复，视为乙方接受索赔要求，乙方应当立即支付赔偿金。
8. 因乙方违约导致甲方终止合同的，在乙方应将甲方已付的所有合同价款及利息退还甲方，此后，甲方将相关系统成果及资料退还乙方，要求乙方承担本合同约定的违约责任，乙方应支付甲方合同总价款的20%作为违约金，同时赔偿因此给甲方造成的全部损失。
9. 由于乙方的原因导致甲方本项目系统中断或系统运行缓慢，致使在实际运营中给甲乙双方造成损失的，乙方应赔偿甲方因此遭受的直接损失和间接损失，同时上述情况每出现一次，甲方有权开据处罚单给乙方，并直接从合同款中扣除合同总额5‰作为违约金；如累计超过5次，则甲方有权终止本合同。
10. 由于乙方的原因导致甲方业务数据错误或业务数据丢失，给甲方造成损失的，乙方应赔偿甲方因此遭受的直接损失，如出现一次业务数据错误或业务数据丢失，甲方有权开据处罚单给乙方，并直接从合同款中扣除合同总额1%作为违约金。
11. 无论本合同其他条款如何规定，因乙方违约（包括但不限于：违反对系统、软件性能、功能的担保等）需对甲方承担的违约责任和赔偿总额累计不超过合同总额（但此赔偿不能解除乙方相关责任、义务的继续履行，如修正、更换）；且乙方对甲方赔偿金的支付已被认为足额补偿采购人的全部损失。

# **十四、廉洁条款**

1. 双方应当共同遵守国家关于企业人员廉洁从业的规定，应通过正常合法的途径开展业务工作。甲方人员不得接受乙方的礼金、有价证券、物品，不得在乙方报销任何费用，不得参加其任何的宴请和娱乐活动。如有工作人员违纪违法接受好处，双方均应及时向对方领导或对方上级部门举报，被举报的一方不得以任何借口打击报复。
2. 乙方不得以任何借口向甲方人员送以礼金、有价证券、物品，不得为甲方人员报销任何费用，不得邀请甲方人员参加其任何的宴请和娱乐活动。一经发现有上述行为，甲方有权终止本合同，并在3年内不再邀请乙方参加任何招标活动。

# **十五、不可抗力**

1. 当发生不可抗拒事故时，受影响一方应于10日内以书面形式通知对方，以减轻可能给对方造成的损失，并应当在合理期限内提供公证机构出具的有效证明文件证明。
2. 当不可抗力事故终止后，受影响一方应以书面的形式通知对方，双方商定合同是否继续履行。
3. 不可抗力，互不追究或承担违约责任。但有违约因素的除外。

# **十六、解决纠纷的方式**

1. 凡由执行本合同引起或与合同有关的争议，均应通过友好协商解决；协商不成的，由甲方所在地有管辖权的人民法院裁决。
2. 除争议事项待处理外，双方应继续执行合同无争议部分，除非无争议部分不可单独履行。
3. 本合同适用于中华人民共和国大陆地区现行有效的法律。

# **十七、合同生效及其他**

1. 合同的生效期：本合同一式四份（甲乙双方各二份），每份均具有同等法律效力，自甲乙双方盖章之日起生效。
2. 本合同所有附件为本合同不可分割的组成部分，与合同正文有同等的法律效力：

（1）甲方的竞争性谈判文件、乙方的响应文件、乙方的报价表、谈判时乙方做出的书面承诺及其它补充修改的部分；

（2）在执行本合同期间，甲乙双方的所有通知均应采用书面的方式。

1. 本合同与上述文件如对相同内容有不同约定，且约定内容有冲突的，除另有特别约定外，依下列原则处理：

（1）合同条款优先于竞争性谈判文件和响应文件条款；

（2）在后文件的效力优先于在先文件的效力。

1. 甲乙双方对合同条款的理解有争议时，应当按照合同的有关条款、合同的目的、交易习惯以及诚实信用原则，确定该条款的真实含义。
2. 对本合同的任何修改和增补，以双方盖章的书面文件为准。
3. 甲乙双方对本合同中产品的具体价格和交易方式有保密的责任，未经对方的书面许可，任何一方不得向第三方透露。
4. 本合同中的未尽事宜，甲乙双方协商解决，并按《中华人民共和国民法典》调整。

# **十八、附件列表**

相关文件的优先支配地位的次序如下：

附件一供货清单（包含产品名称、规格型号和配置、数量和总价）

附件二承诺函

附件三响应文件(包括澄清文件)

附件四竞争性谈判文件(含竞争性谈判文件补充通知)

甲方：江苏省广电有线信息网络股份有限公司 乙方： 公司

（盖章）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ （盖章）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法人代表或授权代表：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 法人代表或授权代表：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

电话： 电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

传真： 传真：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

邮编： 邮编：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

开户银行： 开户银行：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

银行账号： 银行账号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

签订日期： 年 月 日

**附件一：价格表**

**附件二：考核及处罚办法**

本考核办法按照季度进行考核管理。甲方在每季度初，参照《江苏有线合作厂商季度考核表》考核细项，对乙方考核周期内支撑服务综合情况逐项评分，针对每期的考核表乙方需在收到考评表的一周内给出反馈。考核评分达80分（含）以上，考核周期考核扣款为0；低于80分高于60分（含），考核周期考核扣款=考核周期内合同质量保证金（即合同总额的2.5%）×（100-考核周期考核评分）/100；综合得分低于60分，考核周期考核扣款=考核周期内合同质量保证金（即合同总额的2.5%）。所扣款项按季度累计，在支付合同质量保证金时统一结算。

附《江苏有线合作厂商季度考核表》（下表为1季度样例表）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **考核项** | **考核细项** | **单项分值** |
| 1 | 系统稳定性 | 因维护不及时或不当或不准或人为错误或开发质量导致重大事件或系统营业中断等大故障 | 6 |
| 非外部原因导致关键业务无法办理、前台无法登陆、对外接口无法正常对外提供服务，超过30min未恢复 | 6 |
| 因维护不及时或不当，导致严重故障 | 3 |
| 因维护不及时或不当，导致一般故障 | 2 |
| 因功能/BUG问题导致的大面积错误或异常数据，正常营业受理造成严重影响或无法受理 | 5 |
| 2 | 集团考核/  服务质量 | 因维护不及时或不当或不准或人为错误或开发质量或开发任务未及时完成导致公司/部门扣分或集团通报 | 6 |
| 对问题处理不及时或处理不当导致客户、地市、通管局、12345等外部单位投诉 | 6 |
| 参与每周需求、维护例会，对存在问题、需求明细、解决方式、开发计划进行讨论 | 2 |
| 应保持通讯工具保持畅通，不得主观故意关闭通讯工具或拉黑名江苏有线现场工作人员导致无法联系 | 2 |
| 对于日常值班检查、稽核、告警邮件发现的问题及时进行处理 | 3 |
| 组织资深专家（包括技术和业务方面）进行现场交流，对业务运营、信息化建设等方面协助梳理、提出建议方案，分享各地运营商的运营经验。 | 1 |
| 定期制定业务及技术培训计划，并按照培训计划对甲方人员提供业务及技术培训及必要支持 | 2 |
| 3 | 需求实现度 | 对江苏有线发布的需求主动进行分析研究，确保与江苏有线需求理解保持一致 | 2 |
| 对江苏有线发布的需求及时进行响应、评估，并根据给定的优先紧急程度给出开发实现排期，对无法实现的需求或出现延期的必须给出正当、合理解释 | 2 |
| 按周将开发工作进展情况进行纳入周报提交江苏有线，确保开发进度在控制预期内，最终按计划完成开发。对于影响开发进度的情况及问题需及时向甲方人员做出汇报、解释 | 4 |
| 保证开发质量，对于版本功能上线后出现影响功能正常使用的BUG，需及时修复，确保功能完整、可用 | 3 |
| 4 | 运维支撑 | 做好系统日常版本升级、补丁修复、版本测试、数据稽核、数据修复、每月出销账工作 | 4 |
| 重大节假日及重要时点提前做好系统巡检工作，安排支撑保障专班团队 | 2 |
| 安排值班人员对每日问题进行解决处理，做到日清日结 | 1 |
| 对系统层面问题进行故障定位、BUG复现，给出解决方案并及时解决 | 2 |
| 出现1个一般问题处理超过24小时（工作时间）未答复或者故障工单超时 | 2 |
| 相同类型问题在商定期限内未及时解决导致反复出现 | 4 |
| 因人员操作失误导致严重故障，造成严重影响 | 2 |
| 对异常错误数据主动进行事前稽核预警以及事后批量修复 | 3 |
| 当数据库、外部系统、硬件服务器、中间件进行维修、升级时，需同步做好配合保障工作 | 2 |
| 对于日常支撑问题现场团队确定首问负责人，负责问题的人员协调、问题处理、进度跟踪。 | 2 |
| 5 | 文档更新  完善 | 对新功能建设、流程改造、版本升级做好文档的编写及完善，包括但不限于需求文档、概要/详细设计文档、部署文档、操作手册、测试文档、接口规范、解决方案、项目验收材料、项目周报、必要的统计SQL等 | 2 |
| 对于当前工作、下期计划按周向甲方提交项目周报 | 1 |
| 维护系统操作、故障处理知识库，对于短期无法解决或克服的重复故障事件处理办法录入维护知识库或及时整理提供告警规则 | 2 |
| 6 | 驻场人员  管理 | 驻场人员数量、资质、社保满足项目合同要求，有明确分工含项目经理、需求组、开发组、运维组、测试组，禁止与其他项目进行人员复用 | 3 |
| 驻场人员必须具有连续性，如果中间需要变更服务人员，需要提前1个月通知江苏有线，核心人员必须提供1月的过渡时间 | 3 |
| 在服务期内，驻场人员变更不能超过20% | 3 |
| 驻场人员需严格遵守江苏有线现场管理规定及相关安全规范，禁止违反信息保密、安全协议 | 6 |
| 按照规定要求进行值班、每日签到，无正常理由不得迟到早退、事假需提前通知甲方，在现场不从事和工作无关事宜 | 1 |

注：上述考核表如有变更另行通知

**附件三：保密协议**

**保密协议**

根据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律法规，甲乙双方在平等自愿的基础上，经充分友好协商，就保密义务有关事宜，达成如下协议。

**一、定义**

保密信息是指，双方基于合作和交易的需要而向对方披露的以及双方在合作和交易的过程中产生的一切技术信息和经营信息，其中技术信息包括但不限于项目的背景、计划和应用领域、工作进度、技术方案、网络和应用系统设计、开发流程、技术报告、测试报告、检测报告、质量标准、测试数据、测试结果、研究成果、图纸、操作手册、技术文档、相关的函电。经营信息包括但不限于客户信息、政策、策略、销售信息、行销计划、采购资料、会议内容和地点、法律事务信息，以及其它技术和商业信息。

**二、保密内容**

乙方的保密信息内容包括甲方系统网络与业务发展情况、网络拓扑、设备信息、系统账号、用户数据、系统漏洞和监测流量数据信息等，包括技术、人事、财务、运行、招投标采购等一切甲方涉密信息。

甲方的保密信息内容包括乙方在本项目实施过程中产生的所有项目材料，包括项目计划书，产品测试方案、产品验收方案、安全威胁告警日志报告、复测整改方案等。

**三、保密义务**

甲方应切实履行并同时保证甲方员工切实履行下列保密义务：

1、除乙方主动披露，不通过其他任何途径获取、持有保密信息。

2、只为完成协议约定的开发工作使用保密信息。

3、未经乙方书面同意，不得以任何形式复制保密信息。

4、不向第三方披露由乙方根据本合同已经、正在或将来、直接或间接地以任何形式向其提供的保密信息。

5、对于甲方在合作中获悉的乙方其他商业秘密，甲方也负有保密义务，未经乙方许可不得提供给第三方。

6、甲方未经乙方同意，不得单独以任何形式向第三方披露双方在合作和交易的过程中产生的保密信息。

7、甲方不得泄露、发布、出卖、传授、转让或者其他任何方式使第三方知悉涉密信息，及协助第三方使用涉密信息。

乙方应切实履行并同时保证乙方员工切实履行下列保密义务：

1、除甲方主动披露，不通过其他任何途径获取、持有保密信息。

2、只为完成协议约定的开发工作使用保密信息。

3、未经甲方书面同意，不得以任何形式复制保密信息。

4、不向第三方披露由甲方根据本合同已经、正在或将来、直接或间接地以任何形式向其提供的保密信息。

5、对于乙方在合作中获悉的甲方其他商业秘密，乙方也负有保密义务，未经甲方许可不得提供给第三方。

6、乙方未经甲方同意，不得单独以任何形式向第三方披露双方在合作和交易的过程中产生的保密信息。

7、乙方不得泄露、发布、出卖、传授、转让或者其他任何方式使第三方知悉涉密信息，及协助第三方使用涉密信息。

**四、保密义务的例外**

上条约定的保密义务不涉及下列信息：

1、非因可归责于一方的原因，而已为或随即被公众所知晓的信息。

2、第三方没有违反保密义务，而使一方合法获得的信息。

3、一方能证明未使用保密信息，而基于独立开发获取的信息。

**五、保密信息的载体**

1、一切记录有甲、乙方保密信息的文件、笔记、报告、信件、传真、磁带、磁盘以及其他形式的具有商业价值的载体均分别归甲、乙方所有。

2、双方保证，未经对方书面许可，一方不得获取、持有、保存保密信息的载体或将其带离对方认可的办公区域。当合作开发项目终止，或者一方提出要求，另一方立即向对方返还载有对方秘密信息的一切载体，不得将这些载体及其复制件擅自保留或交给其他任何第三方。

**六、违约条款**

本协议项下违约行为包括但不限于：

1、未按本协议第三条履行保密义务的。

2、乙方未能根据法律法规和本协议要求全面履行网络安全与数据保护义务，或者未能保障客户信息安全，导致客户信息泄漏或客户权利受到影响的投诉、举报等情况。

3、其他违反法律法规规定和本协议约定的事项。

4、如发生上述违约行为，违约方应立即整改，守约方有权要求违约方承担违约赔偿责任。违约赔偿责任包括但不仅限于守约方的经济损失、名誉损失、律师费、咨询费、鉴定费及诉讼费等费用。

**甲方： 乙方：**

（盖章）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ （盖章）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# **第五章技术需求书**

1. 供应商须对照本《技术需求书》，依据第三方检测报告、供应商本身产品说明书及样本，逐条说明所提供货物和服务已对竞争性谈判文件的技术规格、参数与要求做出了实质性的响应，或申明与技术规格、参数与要求条文的偏差和例外（按第六章附件技术需求偏离表格式填写），对于可以用量化形式表示的条款，供应商必须明确回答，或以功能描述回答。任何通过简单拷贝竞争性谈判文件技术要求或简单标注“符合”“满足”的响应文件将可能取消评审。供应商在合同签订中的任何偏差都不得超越技术偏离表中已被供应商确认的条款。
2. 竞争性谈判文件技术要求中所描述的内容为本项目的基本技术要求，不应作为完整的详细要求。对于为满足正常运行所需的设备材料的供应、安装、调试、验收及质量保证的内容请供应商自行考虑。中标人应满足本技术需求书中未描述的，但为保证设备能正常有效运行所需要的其它要求和所需的设备与附件。
3. 技术需求书中带“★”部分为必须保证满足要求的条款。
4. 响应文件技术部分应答要求供应商应按照统一格式明确地逐条回答以下设备技术要求：“完全满足”是指完全相应供应商的技术要求，“部分满足”必须详细说明满足的部分和不满足的原因和解决措施，“不满足”必须详细说明不满足的原因和解决措施。

## 

#### 1、项目总体目标

#### 1.1现有系统简介

江苏有线省高清互动电视平台经过多年建设，已在前端建立了一套中心后台管理系统，用于时移频道的录制和全省公共节目的注入，并在南京，苏州，无锡，镇江，淮安，连云港，泰州，盐城，南通，宿迁，常州，徐州共十二个地市部署了一套或者多套边缘后台管理系统，用于支持地市机顶盒的点播业务，并完成与多家媒资管理系统，广告插播系统，视频点播推流系统，视频存储系统的对接，支持视频点播，频道回看，广告投放，卡拉OK等业务内容。

目前平台中共有21套边缘后台管理系统用于承载27.6万点播并发流的控制，推流能力达到29.6万。

#### 1.2改造思路

省高清互动电视平台经多年建设，完成全省12个地市的分布式部署，目前平台中共有21套边缘后台管理系统系统用于承载27.6万点播并发流的控制，系统运行稳定。根据公司IP化发展方向，结合近期双向系统流量不断下降的实际情况，存在以下问题：

（1）在前期运行中发现，后台管理系统在做事后epg更新的时候，效率较低，且经常出现更新失败的情况。

（2）报表系统作为日常运维的重要手段，目前数据集已完整，且有简洁高效的查询界面，但还需要对数据进行初步挖掘，按需自动生成相应数据报表。

（3）根据公司IP化发展战略，结合近期双向系统流量不断下降的实际情况，原有VOD设备承载能力已能满足需求。

（4）在融合推流业务中，无法实现播放列表功能，影响广告插播业务，需要进行完善。

（5）目前非实时节目已支持融合节目资产类型，实时节目还无法支持，需要完善。

基于上述考虑，本期项目涉及的具体内容包括完成后台管理系统事后epg更新优化、报表系统完善，同时完成对部分VOD设备的IP化改造工作，完善融合推流业务相关流程及实时节目对融合资产类型的支持。

#### 1.3项目内容

本次采购的互动电视系统扩容设备要求必须保证在原有互动电视系统的相关设备基础上实施平滑升级和扩容，保护原有投资、节约扩容投入资金、实现系统快速扩容部署、满足项目建设时限要求。

根据2023年业务发展需求，此次江苏有线“**全省应用能力调度平台建设-点播推流设备IP化改造**”的主要内容具体如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 采购货物名称 | 数量 | 类型 | 基本配置要求 |
| BO系统优化 | 1套 | 定制开发 | 优化事后epg更新功能，提升更新效率，完善现有功能性能提升。 |
| 报表系统改造 | 1套 | 新增广告数据报表、终端激活报表、VOD节目关联数据报表等数据报表，为运维提供数据支撑。 |
| 推流设备IP化改造 | 1套 | 完成对现有推流设备（部分）的软件改造，对接IPCDN源站，实现IP推流能力增益。 |
| 融合节目播放列表功能 | 1套 | 根据标准协议要求，完成融合节目播放列表功能开发。 |
| 回看节目融合更新功能 | 1套 | 改造现有BO系统，实现回看节目融合信息实时更新功能。 |

备注：

1.请根据本项目技术要求配置不同的系统设备报价。报价应包括对采购文件中所要求开通功能的所有软硬件费用、Licence和集成费用。

2.供应商必须提供所有模块、软件及零配件的报价、折扣率和最终采购价详细清单

#### 1.4项目目标

本期项目采购的标的，首先需要完成后台管理系统事后epg更新优化、报表系统完善，同时完成对部分VOD设备的IP化改造工作，完善融合推流业务相关流程及实时节目对融合资产类型的支持。

总体要求如下：

1.4.1 BO系统优化

采购标的需要在现有软件的基础上，完成对事后epg更新功能的优化，提升更新处理效率，避免更新过程中出现意外失败的情况。

1.4.2报表系统改造

采购标的需要在现有报表系统的基础上，新增广告数据报表、终端激活报表、VOD节目关联数据报表等数据报表，为运维提供数据支撑。

1.4.3推流设备IP化改造

完成对现有推流设备（部分）的改造，对接IPCDN源站，实现IP推流能力增益。本次改造要求实现不低于300G推流能力扩容（IP），涉及至少10台设备的改造。

1.4.4融合节目播放列表功能

根据标准协议要求，完成融合节目播放列表功能开发。

1.4.5回看节目融合更新功能

完成对现有后台管理系统的改造，实现回看节目融合信息实时更新功能。

1.4.6基于NGOD标准，完成与江苏有线互动系统若干子系统的对接集成工作

目前江苏有线省高清互动平台中部署了ERM系统，VOD系统，CDN系统，广告系统，APP系统，事后EPG系统，页面系统等诸多子系统，新采购的标的必须在不改变其他子系统接口的前提下满足与之对接的要求。

#### 1.5采购其他要求

本次采购要求供应商必须于合同签署后60天内完成设备及系统到货（包括系统集成、扩容和调试工作，单独说明的除外），且要求供应商配合系统集成商完成互动电视系统完整地解决方案和项目实施方案，包括（但不限于）与采购人提供的现有互动电视设备、互动电视业务应用系统、计费系统、媒资系统、时移接口、边缘调制器、节目内容和终端多款机顶盒的集成方案。

#### 2、项目设计原则

系统设计必须遵循规范化、标准化的开放兼容的原则，立足需求、以技术为基础，以运营为目的，总体规划、分步实施。

#### 2.1系统兼容性、开放性及标准性原则

供应商所投设备、软件须遵循国内外技术标准和规范，以及目前江苏省网制定的互动电视相关技术规范；必须兼容目前系统支持的机顶盒、节目格式内容、边缘调制器（IPQAM）、网络部署环境、门户展现系统等现有视频点播平台中各个子系统及匹配对应接口；必须支持系统分布式部署，并且对于采购人系统中采用的视频点播服务器系统必须完全兼容。要求在不改变现有基本流程（点播流程、注入流程、计费流程等）、基本接口（实时/非实时节目注入接口、用户点播接口、计费接口）的基础上，按照现有接口完成系统集成。

#### 2.2可靠性、稳定性及安全性原则

平台支持高可靠性和稳定性，需要具备完善的系统保护能力、容错能力、故障恢复能力、远程备份能力；综合考虑互动电视平台的可靠性和稳定性，供应商所投系统在省中心结点和各地市分中心结点必须采用集群或双机模式运行，供应商和制造商在配置系统时，需保证足够的设备冗余即保证在单台设备或端口发生故障时，当地系统的整体播出能力依旧达到本标书要求的播出能力，满足平台整体安全可靠。

#### 2.3标准性和开放性原则

供应商提供的系统的各项技术和设备应当符合国际、国内或者行业内有关标准以及目前江苏省网制定的互动电视相关规范：整个系统应符合互动电视的主流架构标准（要求后台管理系统支持NGOD架构），同时必须保证系统按照国内有线数字互动电视系统技术规范制定的标准设计开发。要求供应商提供的系统具备良好的开放性及扩展性，支持与不同厂家设备（边缘调制器、门户系统等）的对接集成。必须支持开放的协议接口，使互动电视平台具有良好的对接能力，以实现对第三方系统所提供的广告插播、三屏融合、录制电视nPVR、EPG融合、智能推荐等三网融合业务功能模块的快速对接和部署。

供应商应在应答文件中系统对所使用标准具体说明，并提供详细的技术资料。若供应商提供的设备和系统中包含自己的专用标准，应在建议书中具体说明，并附上相应的详细技术资料。

#### 2.4可扩展及分布式部署原则

系统具有极强的可扩展性，在保证初期业务的前提下，须预留有充分的扩展空间，保证将来各种新业务的开展。所选硬件设备必须能充分估计未来的扩展情况，软件设计更是必须模块化、可配置，能够适应一定时间内的业务变化，可扩展性强，并保证系统在进行扩展时，不影响系统的正常运行。可扩展性设计要保证系统扩展后其性能有近似线性的提高，在增加新业务模块时，也不影响原有应用软件的正常运行。

平台的部署方式（包括服务器部署方式、内容分发网络和骨干网传输方式）、规模（支持最大并发流数）和可以提供的业务（视频点播业务VOD、录制电视nPVR、时移电视）应当灵活并易于扩展。

#### 2.5支持多业务接入原则

系统的设计必须采用先进的概念、技术和方法，达到国际领先国内一流的水平。

#### 3、技术要求：

#### 3.1、BO系统优化

3.1.1★支持多路事后epg同时更新，不低于10路。

3.1.2★每路事后epg更新时间不得超过1分钟。

3.1.3支持事后epg更新异常信息输出，完成与告警系统集成。

#### 3.2、报表系统改造

3.2.1★支持广告数据报表自动输出，以月/季/年为时间周期提供，输出格式以csv为准。

3.2.2★支持终端激活报表自动输出，以月/季/年为时间周期提供，输出格式以csv为准。

3.2.3★支持VOD节目关联数据报表自动输出，以月/季/年为时间周期提供，输出格式以csv为准。

3.2.4支持对现有报表系统进行优化，解决如内存溢出、服务异常重启等问题，维持报表系统稳定运行。

#### 3.3、推流设备IP化改造

3.3.1**改造后的IP推流系统核心功能要求**

3.31.1★供应商提供的改造软件必须完成对VOD推流设备（部分）的软件改造，使之能够按照要求完成与IPCDN的对接集成。

3.3.1.2★供应商提供的改造软件必须支持HTTP、HLS标准协议。

3.3.1.3★供应商提供的改造软件必须完成与IPCDN的对接集成，实现HLS文件的实时拉取、存储、转发。

3.3.1.4★供应商提供的改造软件必须支持TS分片的二级缓存，并且保证在缓存未命中的情况下，能够实时拉取TS分片。

3.3.1.5★供应商提供的改造软件必须支持基于HTTP协议的缓存及HTTP头部重写。

3.3.1.6★供应商提供的改造软件必须支持按照规则转发取串请求，并回复。

3.3.1.7★支持TS文件的本地缓存，减少IPCDN系统的调度压力。

3.3.1.6★必须支持MPEG-2、MPEG-4、H.264、H.265、AVS、WMA、RMVB等主流视频格式的高、标清视频节目分片的拉取、转存、下载。

3.3.1.7★必须支持MPEG-2 audio、MP3、AAC、2.0 channel AC-3以及5.1 channel AC-3音频编码格式节目内容（包含实时及非实时）的拉取、转存、下载。

3.3.1.8★必须支持各种常见格式（MPEG-2\H.264\H.265等）视频流的播出能力。

3.3.1.9★必须支持 “选时播放”、“暂停”、“播放”、“退出”等基本操作。

3.3.1.10★必须支持实时将服务日志输出至采购人提供的日志服务器。

3.3.1.11★必须支持提供SYSLOG协议接口，并对所有的管理事件、业务事件、故障事件报出详细的Log信息。

3.3.1.12★供应商提出在自身系统可以支持的接口以及通信协议，并提供详细的接口规范。

3.3.1.13★改造后的推流设备中缓存的节目可以指定删除。

3.3.1.14★必须完成与IPCDN系统关于4K节目的相关集成工作，能够正常播放4K节目。

3.3.1.15★必须支持4K视频H.265编码格式。

3.3.1.16★必须支持4K视频3840\*2160的分辨率。

3.3.1.17★支持4K视频8比特位深。

**3.3.2、改造后的推流系统部署要求**

3.3.2.1提供符合现网架构的系统部署方案。

3.3.2.2支持系统license及设备可以根据实际部署方案进行灵活调配。

**3.3.3、改造后的推流系统核心性能要求**

在满足上述系统功能的基础上，改造后的推流系统还需满足以下性能要求：

3.3.3.1★改造后的推流系统取串转换延时不得高于1s。

3.3.3.2★单台服务器在满负荷时，TS下载最大延时不得高于1s。

3.3.3.3★单台设备硬件最大流输出带宽至少30G，播放效果流畅且无马赛克，流控正常。

3.3.3.4★在服务器满负荷运行时，多用户并发启动VCR控制时，不会造成服务器的并发输出能力的下降。

3.3.3.5可以正确响应连续VCR控制操作，且响应延时<2s。

**3.3.4、改造后的推流系统冗余及安全性要求**

3.3.4.1★改造后的推流系统在所部署节点内，必须支持冗余，若其上的部分网口、硬盘等出现故障，不会造成此部署节点的视频流中断，并且要求其整体播出能力依旧达到本标书要求的播出能力。

3.3.4.2★改造后的推流系统在所部署的节点内，单台设备的硬盘、网口等故障时，对现有播出流无影响。

3.3.4.3★改造后的推流系统中的硬件模块，可以支持热插拨且不影响在线业务。

3.3.4.4★改造后的推流系统必须保证其正常运行率达到或高于江苏有线制定的系统可用度考核指标。

3.3.4.5★改造后的推流系统必须支持集群模式运行，保证正常运行率达到99.99%。

3.3.4.6★改造后的推流系统对涉及视频流的服务器硬盘读写要求实现负载均衡。

3.3.4.7★改造后的推流系统对涉及视频流的服务器推流端口要求实现负载均衡。

3.3.4.8★改造后的推流系统对涉及视频流的服务器的CDN调度端口要求实现负载均衡。

3.3.4.9★改造后的推流系统要求以集群方式组建，且视频流推送在集群内的不同服务器要求实现负载均衡。

**3.3.5、监控及运行维护要求**

3.3.5.1★供应商提供的改造系统必须能够提供统一的监控及管理平台，实现对整个平台运行状态的监控以及配置。

3.3.5.2★监控及管理平台支持对点播请求统计，点播历史数据的查询。

3.3.5.3★监控及管理平台支持对点播请求的删除、清空等处理。

3.3.5.4★供应商提供的融合推流平台改造系统要求：具备用户权限分级管理和操作日志管理功能，具备对设备级别、阵列级别和整个系统级别的配置、维护、管理功能。

3.3.5.5★供应商提供的融合推流平台改造系统必须支持提供图形监控界面，实现对整个平台的统一实时监控。

3.3.5.6支持监视系统所涉及的所有服务器系统运行状态、硬件状态、网络使用率、索引文件和TS文件的并发请求数等。

3.3.5.7支持监视系统运营级活动包括：当前用户点播状态统计、当前节目使用状态统计等。

3.3.5.8支持监视系统运行状态并分级显示告警信息及详细说明。

3.3.5.9支持服务器硬件状态监控，主要包括：服务器的端口状态，服务器的电源状态，磁盘状态（工作状态、系统容量及已使用容量等）。且当硬件出现故障或者的超过了设定的阀值时，需要有报警信息。

3.3.5.10支持服务器系统播出状态监控，主要包括：各个端口流输出带宽能力，正使用中的流的带宽等。且当视频流输出发生故障或者带宽使用率超过了设定的阀值时，需要有报警信息，并提供详细说明。

3.3.5.11支持监视系统对服务器要求能够检查或搜索正在播出的视频流的状态。

3.3.5.12支持监视系统对服务器要求可实现设备概要状态、网卡状态、磁盘状态、应用程序状态、推流状态、CDN的调度状态、缓存状态等的实时监控。

3.3.5.13支持服务器系统管理模块故障时应不能影响正常视频流相关服务。

3.3.5.14支持服务器应具备完善的日志系统，能够记录建流、拉流、推流的正常及非正常日志信息，并可按需将日志信息进行输出。并支持SNMP统一网管，提供专用MIB库，能够提供Syslog用于日志统一收集。

#### 3.4、融合节目播放列表功能

3.4.1★必须按照《江苏有线互动点播NGOD R2扩展接口规范》文档对原有后台管理系统进行改造，支持融合节目播放列表功能。

#### 3.5、回看节目融合更新

3.5.1★必须支持《江苏有线融合推流系统建设接口规范》，支持实时节目按照规范进行更新。

#### 4、项目建设要求

#### 4.1、供应商应提供项目实施方案和具体时间安排。

#### 4.2、本项目应与现有互动电视平台对接，如集成过程中产生相关服务费，由供应商单位承担。

#### 4.3、供应商应在软件交付前对其中可能存在的恶意代码、后门及隐蔽信道进行检测，并提供检测报告。

#### 4.4、供应商须按照要求提供软件设计文档、软件源代码和使用指南。

#### 4.5、本项目供应商需在投标文件中明确专职项目经理及项目实施团队人员名单。

#### 4.6、本项目供应商需明确现场服务相应时间。

**第六章竞争性谈判响应文件格式**

江苏省广电有线信息网络股份有限公司

点播推流设备IP化改造

竞争性谈判响应文件

供应商：（盖单位章）

法定代表人或其委托代理人：（签字）

年月日

## 评审索引表

**为了便于评审高效有序进行，请供应商提供如下索引表，并请将该索引表置于应答文件首页。请供应商按照索引表及竞争性谈判文件要求提供相关材料。供应商没有按照竞争性谈判文件要求提交全部资料，或者应答没有对竞争性谈判文件做出实质性响应是供应商的风险，并可能导致其响应文件作否决处理。**

### **初步评审索引表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **评审因素** | **证明材料对应页码** |
| 1 |  |  |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
| 7 |  |  |
| 8 |  |  |
| 9 |  |  |
| 10 |  |  |
| 11 |  |  |
| 12 |  |  |
| 13 |  |  |
| 14 |  |  |
|  |  |  |

### **详细评审索引表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **评标项目** | | **评分要求** | | **响应文件响应的页码** |
| 1 |  |  | |  |
| 2 |  |  | |  |
| 3 |  |  | |  |
| 4 |  |  | |  |
| 5 |  |  |  |  |
|  |  |  |
| 6 |  |  | |  |
|  | |  |

## 附件1：响应函

响应函

江苏省广电有线信息网络股份有限公司：

（供应商全称）授权（全权代表姓名、职务、职称）为全权代表，参加贵方组织的（采购编号、项目名称）的有关活动，为此：

（1）提供供应商须知规定的全部响应文件（正本[ 1 ]份，副本[2]份、电子版[ 1 ]份）。

（2）提供按竞争性谈判文件要求的产品/服务的报价。（详见附件：报价表）。

（3）供应商将按竞争性谈判文件的规定履行全部责任和义务。

（4）供应商已详细审查全部竞争性谈判文件，我们完全理解并同意放弃对竞争性谈判文件提出质疑及/或争议的权利。

（5）本供应商递交响应文件的有效期为自递交响应文件截止日起90个日历日。

（6）如果在规定的递交响应文件截止时间后，供应商在谈判有效期内撤回响应文件，将取消供应商参与本项目资格。

（7）愿意向贵方提供任何与该项响应文件有关的数据、情况和技术资料，完全理解贵方不一定接受最低价的响应文件或收到的任何响应文件。

（8）我方授权贵方查询或调查我们递交的与本响应文件有关的声明、文件和资料，并同意在贵方的要求下提供相关文件或证书的原件及其他相关书面材料，以及通过我们的开户银行和客户澄清响应文件中有关财务和技术方面的问题。

（9）我方在法律和财务上独立、合法运作并独立于采购人。

（10）我方承诺：采购人在其本国使用我方提供的产品及服务时，不存在任何已知的不合法的情形，也不存在任何已知的与第三方专利权、著作权、商标权或工业设计权相关的任何争议。如果有任何因采购人使用我方提供的产品及服务而提起的侵权指控，我方将依法承担全部责任。

（11）我方具有较大规模的销售和售后服务的组织机构及完善快捷的技术支持能力，承诺在南京地区拥有固定可靠的有效服务网点。

（12）根据本项目要求，我单位委派（姓名）（身份证号）作为本项目的项目负责人。

（13）与本响应文件有关的一切往来通讯请寄：

地址传真：

电话电子函件：

供应商名称（盖章）：

供应商代表（签字）：

日期：

## 

## 附件2：制造商的授权函和承诺函

## 附件3：报价表(格式)

项目名称：点播推流设备IP化改造

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **产品名称** | **内容** | **数量** | **含税单价（元）** | **总价（元）** |
| BO系统优化 | 优化事后epg更新功能，提升更新效率，完善现有功能性能提升。 | 1套 |  |  |
| 报表系统改造 | 新增广告数据报表、终端激活报表、VOD节目关联数据报表等数据报表，为运维提供数据支撑。 | 1套 |  |  |
| 推流设备IP化改造 | 完成对现有推流设备（部分）的软件改造，对接IPCDN源站，实现IP推流能力增益。 | 1套 |  |  |
| 融合节目播放列表功能 | 根据标准协议要求，完成融合节目播放列表功能开发。 | 1套 |  |  |
| 回看节目融合更新功能 | 改造现有BO系统，实现回看节目融合信息实时更新功能。 | 1套 |  |  |
| 交货期 | 合同签订后 个自然日（不超过30个自然日） | | | |
| 交货地点 | 招标人指定地点 | | | |
| 免费包修期 | 终验通过后 年（不少于三年） | | | |
| 包修期内的服务内容 | 竞争性谈判文件第五章《技术及服务要求》中所有要求的内容，以及： | | | |
| 包修期满后的服务价格 | 维保价格： 元/年（年维保费用不得高于合同价格的5%）  包含内容：按照包修期内的服务内容 | | | |
| 备注 |  | | | |

注：1.供应商须按照竞争性谈判文件要求，提供货到用户指定现场（到楼层）并提供全部服务的含税价。

2.报价时请仔细阅读竞争性谈判文件《竞争性谈判须知》中关于报价的要求。

3.供应商应按照竞争性谈判文件中要求提供的服务内容报价。未在表中明确列出的服务项，采购人将视作供应商免费提供。

供应商名称（公章）：

供应商代表签字：

日期：

## 附件4：商务条款偏离表

供应商名称：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 竞争性谈判文件条目号 | 竞争性谈判文件的商务条款 | 响应文件的商务条款 | 说明 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

供应商名称（公章）：

供应商代表签字：

注：1. 如供应商无任何偏离，也需在响应表中注明并在响应文件中递交此表。

2. 偏离包括正、负偏离，正偏离指供应商的响应高于竞争性谈判文件要求，负偏离指供应商的响应低于竞争性谈判文件要求。

## 附件5：法定代表人身份证明及授权委托书

供应商名称：

单位性质：

成立时间：年月日

经营期限：

姓名：性别：年龄：职务：

系（供应商名称）的法定代表人。

特此证明。

附：法定代表人身份证复印件（需同时提供正面及背面）

法定代表人身份证背面复印件

法定代表人身份证正面复印件

供应商名称：（盖单位公章）

年月日

本授权书声明：注册于[国家或地区的名称]的[公司名称]的在下面签字（或签章）的[法定代表人姓名、职务]代表本公司授权[单位名称]的在下面签字的[被授权人的姓名、职务]为本公司的合法代理人，就[项目名称、采购编号]参与谈判，以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于[]年[]月[]日签字生效，特此声明。

附：委托代理人身份证复印件(需同时提供正面及背面)

委托代理人身份证背面复印件

委托代理人身份证正面复印件

供应商名称（盖章）：

法定代表人签字（或签章）：

被授权人签字：

## 附件6：技术规范偏离表

供应商名称：采购编号：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 竞争性谈判文件技术需求书要求 | 响应文件技术指标情况 | 具体说明 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

供应商名称（公章）：

供应商代表签字：

注：1.本表应依据供应商实际情况逐项逐条填写。

2.对于某项指标的数据存在证明文件内容不一致的情况，取指标较低的为准，对于可以用量化形式表示的条款，供应商必须明确回答，或以功能描述回答。说明中有“详见”、“参见”的，应指明参见响应文件中的具体的章节或页码。

3.作为响应文件重要的组成部分，任何通过简单拷贝竞争性谈判文件技术要求或简单标注“符合”“满足”或使用“明白”、“理解”、“部分满足”等含混词语的响应文件将被视为实质性不符合。

4.偏离包括正、负偏离，正偏离指供应商的响应高于竞争性谈判文件要求，负偏离指供应商的响应低于竞争性谈判文件要求。

## 附件7：资格证明文件

填写须知

1. 供应商应填写和提交下述规定的全部格式以及其它有关资料。
2. 所附格式中要求填写的全部问题和/或信息都必须填写。
3. 本资格声明的签字人应保证全部声明和填写的内容是真实的和正确的。
4. 采购人将应用供应商提交的资料根据自己的判断和考虑决定供应商履行合同的合格性及能力。
5. 供应商提交的材料将被保密，但不退还。
6. 全部文件应按规定的语言和份数提交。

**7-1 资格声明**

致：江苏省广电有线信息网络股份有限公司：

**资格声明**

尊敬的女士/先生：

为响应你方[]年[]月[]日的[采购编号]采购公告，下述签字人自愿参与谈判，提供竞争性谈判文件技术需求书中规定的[服务名称]，提交下述文件并声明全部说明是真实的和正确的。下述签字人将就下述文件中存在的虚假或不真实内容对代理机构和采购人承担法律责任。

1. 我方的资格声明，各有[]份正本，[]份副本。
2. 下述签字人证明本资格文件中的内容是真实的和正确的。
3. 下述签字人知道，采购人可能要求其提供进一步的资格材料并同意按采购人的要求提交。

**供应商**授权签署本资格文件

名称（盖章）签字人姓名、职务（印刷字体）

地址：

传真签字：

邮编电话：

**7-2 供应商的资格声明**

1、名称及概况：

1. 供应商名称：
2. 总部地址：

电传/传真/电话号码：

1. 成立和/或注册日期：
2. 实收资本：
3. 近期资产负债表（到年月日止）

1）固定资产：

2）流动资产：

3）长期负债：

4）流动负债：

5）净值：

1. 主要负责人名称：（可选填）
2. 供应商在中国的代表的姓名和地址：（可选填）
3. 供应商简介（包括但不限于业务范围、注册资金、所有权状况、组织机构及职能、人员构成、公司的场地环境和软硬件设施等）：
4. 供应商在中国大陆的分公司及办事处信息

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 地区 | 分公司/办事处地址/联系电话 | 负责人 | 技术人  员数量 | 商务人  员数量 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

1. 研发能力及人员配备：

2.有关开户银行的名称和地址：

3.供应商所属的集团公司，如有的话：

4.其他情况：

兹证明上述声明是真实、正确的，并提供了全部能提供的资料和数据，我们同意遵照贵方要求出示有关证明文件。

供应商名称（盖章）：

签字人姓名和职务：

签字人签字：

签字日期：

传真：

电话：

电子函件：

## 附件8：项目业绩及证明文件

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目**  **名称** | **项目负责人** | **项目委托日期** | **需求方名称** | **需求方联系人姓名** | **需求方联系人电话** | **项目规模**  **（单位：万元）** | **备注** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 11 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 12 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 13 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 14 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **合计** | | | | | | | **0.00** |  |

供应商名称（公章）：供应商代表签字：

填表说明：1.供应商须根据合格供应商和评审办法关于业绩的要求，在响应文件中如实提供相应数量的合同复印件或其它证明文件。

2．供应商需按照表格的顺序装订合同复印件，合同装订顺序须与表中所列项目顺序一致。

# **第七章 其他**

**响应文件封套格式如下：**

|  |
| --- |
| 江苏省广电有线信息网络股份有限公司  XXX项目  响应文件  （开标时间以前不得开封）  供应商： （盖单位章）  法定代表人或其委托的代理人： （签字）  供应商地址：  年 月 日 |

响应文件电子版封套格式如下：

|  |
| --- |
| 江苏省广电有线信息网络股份有限公司  XXX项目  响应文件电子版  （开标时间以前不得开封）  供应商： （盖单位章）  法定代表人或其委托的代理人： （签字）  供应商地址：  年 月 日 |

响应文件封口格式

|  |
| --- |
| **--------------**于 年 月 日 时 分之前不准启封（公章）**----------------** |

#### **响应确认信息表**

#### 江苏省广电有线信息网络股份有限公司：

#### 我单位申请参与贵单位 项目。

#### 现委派我单位 (姓名)负责本项目报名和正式采购前的联系工作，详细信息如下（以下信息均为必填项）：

#### 1.姓名：

#### 2.身份证号：

#### 3.职位：

#### 4.联系电话（手机）：

#### 5.联系电子邮箱：

#### 6.微信号:

#### 7.响应文件递送方式：

#### 供应商： （盖章）

#### 日期：

远程采购须知确认函

（远程会议视频采购时适用）

1.提前下载并安装好远程会议客户端（腾讯视频会议软件，推荐电脑终端，以防手机电话接入造成中断），调试好视频及音效设备，有必要的可使用耳机，确保远程会议的质量。如因供应商设备、网络等原因而造成的视音频中断或延误给谈判带来的负面影响，由供应商自行承担。

2．供应商应在会议现场或周边准备好打印机扫描设备，以备采购时及时提供澄清、承诺等材料。

3. 请供应商授权代表和采购文件中要求的有关答辩代表（如有）到达视频会议现场，并携带身份证件和采购文件要求的有关资格证明（如有），与响应文件中《法定代表人授权委托书》不符的授权代表，将视为身份无效。

4.一家供应商须多个账号登陆会议室应做好会议保密工作，采购人联系人仅将会议号发给供应商本项目的授权代表，供应商其他人员的参与由供应商自行组织和沟通。

5.供应商须根据本项目采购人提供的会议邀请在规定时间内进入视频会议室（登陆昵称为：单位名称+授权代表姓名），现场抽取谈判顺序。供应商按抽取的顺序参与谈判，完成谈判的供应商自行离开会议室，其他供应商在视频软件的等候室等待。供应商须按采购文件要求委派须参与的人员进入视频会议室。

6.谈判结束后，供应商按谈判时本项目评审委员会的要求提交最终报价和承诺（见附件），并在规定时间内将最终由授权代表签字的扫描件提交至采购人联系信箱，授权代表不在最终报价和承诺书上签字视为无效承诺。

回执：我单位阅读后完全理解，且无异议。

供应商名称（盖章）：

授权代表签字：

承诺函（含最终报价）

江苏省广电有线信息网络股份有限公司：

我单位于 年 月 日参与贵司 （项目名称）的采购工作，根据双方谈判，我司愿作如下承诺：

1.本项目最终报价为人民币 元（大写： ）

2．

……

供应商名称：

授权代表签字：

日期：