江苏省广电有线信息网络股份有限公司

加密定向传送经批准落地境外卫星频道平台建设(终端配套集成)

竞争性谈判文件

**项目编号：JSCN[2024]061**

**采购人：江苏省广电有线信息网络股份有限公司**

**二〇二四年九月**

目 录

**[第一章 竞争性谈判公告](#_Toc69378615)** [3](#_Toc69378615)

**[第二章 竞争性谈判须知](#_Toc69378616)**6

**[第三章 评审办法](#_Toc69378617)** [1](#_Toc69378617)7

**[第四章 合同格式](#_Toc69378618)**19

**[第五章 技术需求书](#_Toc69378637)**29

**[第六章 竞争性谈判响应文件格式](#_Toc69378657)** [41](#_Toc69378657)

**[第七章 其他](#_Toc69378657)**58

# **第一章 竞争性谈判公告**

江苏省广电有线信息网络股份有限公司就“加密定向传送经批准落地境外卫星频道平台建设(终端配套集成)项目”组织竞争性谈判采购，现欢迎符合资格条件的供应商参加报价和谈判。

**一、项目概况**

1. 项目名称

江苏省广电有线信息网络股份有限公司加密定向传送经批准落地境外卫星频道平台建设（终端配套集成）

1. 项目内容

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 采购名称 | 数量 | 备注 |
| 01 | 江苏省广电有线信息网络股份有限公司加密定向传送经批准落地境外卫星频道平台建设（终端配套集成） | 1套 | 按照江苏省有线定向传送经批准落地境外卫星电视频道建设实施方案的具体要求，对4K智能机顶盒终端软件（注：不含苏州、无锡地区4K（DVB型）智能机顶盒）进行改造，并与AAA、融合EPG系统对接集成。改造后的机顶盒终端升级软件必须符合国家广电总局相关行业技术规范以及电视“双治理”要求。完全兼容和满足江苏有线“全省通2.0”终端软件技术体系所有功能模块和性能指标，包括但不限于单播/组播、IPv6、第三方播放器、影视APK、对外接口、广告等功能业务，具体内容详见第五章《技术需求书》 |

**二、资格审查方式**

资格后审。由评审委员会对供应商资格要求进行审查，以下所列供应商基本资格要求必须全部满足，才能通过资格审查；供应商资格要求有一项不满足则应判定为资格审查不合格，资格审查不合格的供应商不得参与后续评审，作无效应答处理。

**三、合格供应商的基本资格要求**

1. 供应商须为在中华人民共和国境内合法注册的独立法人，遵守中国有关法律、法规，具有良好的商业信誉（提供营业执照复印件）。
2. 供应商在南京地区须具有较大规模的销售和售后服务的组织机构及完善快捷的技术支持能力。
3. 供应商须提供针对本项目服务的承诺。
4. 供应商必须为软件开发商，需提供软件开发商的资格声明。供应商须向采购人共享本项目的软件开发相关知识产权，并向采购人完全开放所有二次开发软件源代码(提供承诺函并加盖公章)。
5. 供应商须出具经第三方审计的2022年度和2023年度会计报表（至少包括文字性报告及资产负债表、现金流量表、利润表等）。
6. 供应商须具有良好的业绩和经验，自2021年1月1日至今（以合同签订时间为准）具有至少1个省级及以上公司机顶盒升级实施案例。（业绩合同至少包括合同内容、合同金额和签章页。业绩合同如为单项合同，提供单项合同复印件；如为框架协议，提供框架协议复印件及相应的采购订单复印件，原件备查，同时需提供该合同用户单位联系人及联系方式）。
7. 供应商单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一标段谈判或者未划分标段的同一采购项目谈判。
8. 法定代表人为同一个人的两个及两个以上法人，母公司与全资子公司/由其控股的子公司，不得同时参与本项目。
9. 本项目不接受联合体响应。

**四、竞争性谈判文件的获取**

发布及登记时间：2024年9月24日至2024年9月29日止，每日上午9：00-12：00，下午14：00-17：00（北京时间）。

发放方式：竞争性谈判文件在报名后自行下载。

登记方式：请响应人将该项目负责人姓名、联系电话（手机）、联系信箱发至采购人该项目联系人（参考竞争性谈判文件第七章响应确认信息表），同时附营业执照扫描件和法定代表人授权委托函，发至邮箱zhuangyin@jscnnet.com，未在文件发放日内完成登记的不得参与本项目，超过2024年9月29日下午17:00再登记的视为无效。

项目联系人：庄崟（025-87231545）

**五、响应文件的递交和谈判**

递交竞争性谈判响应文件截止时间：2024年10月8日14:30，逾期收到或不按照竞争性谈判文件要求密封的响应文件恕不接受。

递交竞争性谈判响应文件地点：南京市玄武区运粮河西路101号1号楼4楼会议室

响应文件接收人：庄崟（025-87231545）

竞争性谈判时间：2024年10月8日14:30。

竞争性谈判地点：南京市玄武区运粮河西路101号1号楼4楼会议室。

**六、发布公告的媒介**

本次采购公告同时在江苏省广电有线信息网络股份有限公司官网（www.jscnnet.com）“招标采购”栏目、中国招标投标公共服务平台（http://www.cebpubservice.com/）及中国采购与招标网（https://www.chinabidding.com.cn/）上发布，除上述外，我公司不在其他任何网站、论坛等媒介上发布任何采购信息，其他任何媒介上转载的、以我公司为采购主体的采购信息均为非法转载，均为无效。

**七、其他说明事项**

有关本次谈判的事项若存在变动或修改，敬请及时关注网上发布的信息更正公告。

江苏省广电有线信息网络股份有限公司

2024年9月24日

# **第二章** **竞争性谈判须知**

供应商须知前附表

本表关于要采购的货物及服务的具体资料是对应答供应商须知的具体补充和修改，如有矛盾，以本前附表为准。

| **序号** | **条款号** | **内容** | **说明与要求** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 1.1 | 采购人 | 江苏省广电有线信息网络股份有限公司，以下简称“采购人” |
| 2 | 1.2 | 代理机构 | 本项目无代理机构 |
| 3 | 1.3 | 合格的供应商 | 见竞争性谈判文件第一章《竞争性谈判公告》 |
| 4 | 20.1 | 保密 | 供应商在参与本项目中，对于采购人披露和提供的所有信息应作为商业秘密对待并予以保护，未经采购人授权不得将任何信息泄漏给第三方，否则采购人有权追究供应商的责任。 |
| 5 | 7.1  2） | 经第三方审计的财务报表 | 见竞争性谈判文件第一章《竞争性谈判公告》 |
| 6 | 7.1  3） | 响应文件的技术部分中必须包括的内容 | 对第五章《技术需求书》的内容逐项应答，逐项应答必须按照服务偏离表格式，对照竞争性谈判文件需求，依据供应商本身服务，如实逐条说明所提供产品及/或服务已对竞争性谈判文件的需求做出了实质性的响应，或申明与需求的偏差和例外。技术偏离表填报的内容必须对照报价一览表，对于可以用量化形式表示的条款，供应商必须明确回答，或以功能描述回答。 |
| 7 | 7.1  6） | 合同文本的提供 | 除了对竞争性谈判文件的逐项应答（包括第四章《合同格式》）外，供应商还应提供一份完整的合同文本，作为响应文件的一部分，该合同文本对于竞争性谈判文件第四章《合同格式》的任何负偏离均将导致响应文件被拒绝。 |
| 8 | 8.1 | 响应文件的式样和签署 | 响应文件一式3份（1份正本、2份副本），电子版本一份（电子版文件内容必须可搜索，U盘形式）。 |
| 9 | 9.1 | 报价 | 供应商应根据本项目实际情况，充分考虑市场情况完成采购人在“技术需求书”中所确定的所有工作内容所发生的一切费用。费用包括：直接成本（项目组成员的工资及差旅费、补助费、其他专项开支等）、间接成本（公司管理人员工资、行政办公费、业务培训费等）、税金、利润等为完成本项目所需的全部费用。  供应商必须保证所提供的服务能够完全满足采购人的项目建设需求，并充分考虑到采购人的售后服务需求。 |
| 10 |  | 响应文件的盖章或签字 | 本条款增加规定：  （1）竞争性谈判文件第六章“响应文件格式”中有单位名称和法定代表人或其委托代理人签字落款的响应文件必须加盖单位公章。  （2）除上述文件以外的其他响应文件组成部分必须加盖骑缝章（骑缝章必须覆盖所有响应文件），或由法定代表人或其委托代理人逐页手签。  （3）响应文件中所有标注“盖章”处均指单位公章，不能以“业务章”、“专用章”、“合同章”等代替；如确需要替代，则必须附公章对“业务章”、“专用章”、“合同章”等的授权（格式自制，且正本中必须附原件） |
| 11 | 10.1 | 响应有效期 | 供应商递交的响应文件应在规定的递交响应文件截止日后的90天内保持有效。 |
| 12 | 12.1 | 递交响应文件截止时间、地点 | 见竞争性谈判文件第一章《竞争性谈判公告》 |
| 13 | 17.5 | 如发现下列情况之一的，其响应文件将可能被拒绝 | 1）不满足竞争性谈判文件对合格供应商的基本资质要求的；  2）供应商在响应文件中提供的服务内容及质量不能实质性满足竞争性谈判文件要求或不能提供实质性满足证明的；  3）供应商在响应文件中对于第四章《合同格式》有任何负偏离的；  4）响应函、法人代表授权书不按照第六章《附件》的格式提供的；  5）资格证明文件不全、失效或不符合竞争性谈判文件要求的；  6）响应文件无法定代表人签字，或签字人无法定代表人有效授权的；  8）响应文件或响应有效期不足的；  8）响应文件中提供虚假或失实资料的；  9）未按照竞争性谈判文件规定的方式领取竞争性谈判文件并按要求递交响应文件的；  10）评审委员会认为不能实质上满足竞争性谈判文件其它要求的； 11）采购人享有采购后对采购设备进行测试的权力，若发现其与采购需求不符，可判定供应商响应文件无效。 |
| 14 | 19 | 评审 | 1）供应商的法定代表人或其授权代理应按采购人规定的时间到指定的地点，与评审委员会进行谈判并对评审委员会提出的问题作出澄清和答复；  2）谈判过程中允许各供应商调整报价，各供应商拥有平等的调整报价机会，评审委员会有权根据实际情况确定调整报价的次数，报价调整必须经过供应商授权代表签字确认。供应商应将其最终报价和相关承诺一并在规定的时间内递交。  3）供应商逾期递交的或不满足要求的最终报价和相关承诺将被拒绝，并将导致其竞争性谈判响应文件实质上没有响应竞争性谈判文件的要求。最终报价和相关承诺在递交后将不得更改，并将作为成交商的评审依据。  4）评审委员会将对参加谈判且实质上响应竞争性谈判文件要求的各谈判供应商进行评价和比较。评审的依据为谈判供应商递交的竞争性谈判响应文件和谈判后递交的最终报价及承诺。详见第三章《评审办法》。  5）评审委员会就服务、合同内容和供应商报价进行谈判，谈判后将根据综合评估结果，对供应商按综合得分从高到低排序。 |
| 15 | 22.1 | 成交  供应商数量 | 1名成交供应商。 |
| 16 | 24 | 签约 | 采购人与本次成交供应商按本竞争性谈判文件第四章合同格式签订合同。 |

**供应商须知**

**一、说明**

1.采购人及合格的供应商

1.1 采购人是指国内采购产品的国家机关、企业、事业单位或其它组织。本项目采购人（详见《供应商须知前附表》）。

1.2合格的供应商（详见《供应商须知前附表》）。

2.费用

2.1 供应商应承担所有与准备和参加竞争有关的费用。不论结果如何，采购人均无义务和责任承担这些费用。

**二、竞争性谈判文件**

3.竞争性谈判文件构成

3.1 竞争性谈判文件共七章，内容如下：

第一章竞争性谈判公告

第二章竞争性谈判须知

第三章评审办法

第四章合同格式

第五章技术需求书

第六章竞争性谈判响应文件格式

第七章其他

3.2 供应商应认真阅读竞争性谈判文件中所有的事项、格式、条款和技术规范等。供应商没有按照竞争性谈判文件要求提交全部资料，或者响应文件没有对竞争性谈判文件在各方面都作出实质性响应是供应商的风险，并可能导致其响应文件被拒绝。

4.竞争性谈判文件的澄清

4.1 任何要求对竞争性谈判文件进行澄清的供应商，均应按规定的递交响应文件截止期五（5）天前以书面形式通知采购人。逾期的澄清要求将不被接受。

5.竞争性谈判文件的修改

5.1为使供应商准备响应文件时有充分时间对竞争性谈判文件的修改部分进行研究，采购人可自行决定是否延长递交响应文件截止时间。

5.2 在递交响应文件截止时间（包含延长了的递交响应文件截止时间）五（5）天以前的任何时候，无论出于何种原因，采购人可主动地或在解答供应商提出的澄清问题时对竞争性谈判文件进行修改。

5.3 竞争性谈判文件的修改将以书面形式在递交响应文件截止时间（包含延长了的递交响应文件截止时间）五（5）天前通知参与竞争性谈判的供应商，并对其具有约束力。供应商在收到上述通知后，应立即向采购人回函确认已收到上述通知，但是供应商的回函不作为其收到上述通知的唯一证据。

**三、响应文件的编制**

6.响应文件的语言

6.1 供应商提交的响应文件以及供应商与采购人就有关响应文件的所有来往函电均应使用中文书写。供应商提交的支持文件和印制的文献可以用另一种语言，但相应内容应附有中文的翻译本，在解释响应文件时以中文翻译本为准。

7.响应文件构成

7.1 供应商应按下列响应文件格式要求组成响应文件（对以下所要求的响应文件如有任何一项未实质性响应，将可能导致其响应文件被拒绝）：响应文件基本文件；供应商资格证明文件，证明供应商是合格的和有能力履行合同的文件；证明供应商提供的产品及/或服务的合格性和符合竞争性谈判文件规定的文件；竞争性谈判文件要求的其它文件；供应商认为其它需提供的文件。

1）响应文件基本文件

项目方案

响应函（格式见附件）

报价表（格式见附件）

2）供应商提交的证明其合格且中选后有能力履行合同的资格证明文件（详见《竞争性谈判公告》）以及供应商认为需提供的其它文件和证书

3）证明供应商所提供的产品及/或服务的合格性和符合竞争性谈判文件规定的文件，包括但不限于：对竞争性谈判文件第五章《技术需求书》的逐项应答，对于某项指标的数据存在证明文件内容不一致的情况，取指标较低的为准。（详见第五章《技术需求书》）

4）竞争性谈判文件要求的其它内容和文件

5）供应商认为其它需提供的文件或证书

6）合同文本的提供（详见《供应商须知前附表》）

7.2 供应商提供的以上材料必须真实有效，任何一项的虚假将导致其响应文件被拒绝。

8.响应文件的式样和签署（详见《供应商须知前附表》）

8.1 响应文件一式3份（1 份正本、2份副本），电子版本一份。响应文件用中文编写，A4纸胶装。其中正本必须注明“正本”字样，正、副本及电子版本内容必须保持一致，副本可以用复印件。若正本和副本或电子版本不符，以正本为准。

8.2 响应文件需由供应商法定代表人或经法定代表人正式授权并对供应商有约束力的代表在响应文件上签字。响应文件如是授权代表签字，须将“法定代表人授权书”附在响应文件中。响应文件无法定代表人签字，或签字无法定代表人有效授权，响应文件将被拒绝。

8.3 如供应商对竞争性谈判文件个别内容不能接受，应在响应文件中另做声明，否则将视为供应商接受竞争性谈判文件全部内容。

8.4 任何对响应文件行间插字、涂改和增删，必须由响应文件签字人签字或盖章后才有效。

8.5 响应文件因字迹潦草或表达不清所引起的后果由供应商负责。

9.报价

9.1 报价：人民币报价。供应商应按照竞争性谈判文件要求，在响应文件中报出本项目包含的所有产品和服务的报价（格式见附件）。

9.2 供应商的报价包括供应商为完成采购人的项目建设所发生的一切费用（包括全部产品及相关服务）且已包括与所报产品/服务相关的所有税费。供应商估算错误或漏项的风险一律由供应商承担。

9.3 中选的价格在合同执行过程中是固定不变的，未经采购人许可不得以任何理由予以变更。以可调整或可选择的价格提交的响应文件将作为非响应性文件而予以拒绝。

9.4 供应商根据本须知规定将报价分成几部分并按附件格式填写分项报价表，是为了方便采购人对响应文件进行比较，并不限制采购人以上述任何条件订立合同的权利。

10. 响应有效期（详见《供应商须知前附表》）

10.1供应商递交的响应文件应在规定的递交响应文件截止日后的90天内保持有效。有效期不满足要求的响应文件将被视为非响应性文件而予以拒绝。

10.2 特殊情况下，在原响应有效期截止之前，采购人可要求供应商同意延长响应有效期。这种要求与答复均应以书面形式提交。供应商可拒绝采购人的这种要求。接受延长响应有效期的供应商将不会被要求和允许修正其响应文件。

**四、响应文件的递交**

11.响应文件的密封和标记

11.1 供应商应将响应文件正本和所有的副本、电子文档分开密封装在单独的信封中，且在信封上标明“正本”、“副本”、“电子文档”字样。

11.2内外层信封均应：

1）标明递交至“采购公告”中指明的地点。

2）注明“采购公告”中指明的项目名称、编号和“在”之前不得启封的字样，并填入“采购公告”中规定的日期和时间。

11.3 内层信封应写明供应商名称和地址，以便若其响应文件被宣布为“迟到”响应文件时，能原封退回。

11.4 如果外层信封未按本须知第12.2条要求加写标记和密封，采购人对误投或过早启封概不负责。

11.5 供应商须由其合法的授权人在递交响应文件截止时间之前将响应文件送达采购人并签字确认。供应商须承担因未送达并签字所造成的一切责任。

12.递交响应文件截止时间

12.1 采购人收到响应文件的时间不迟于（详见《竞争性谈判公告》）

12.2 采购人可以按本须知第5条规定，通过修改竞争性谈判文件自行决定酌情延长递交响应文件截止时间。在此情况下，采购人和供应商受递交响应文件截止时间制约的所有权利和义务均应延长至新的截止期。

13.迟交的响应文件

13.1 采购人将拒绝并原封退回在规定的递交响应文件截止时间后收到的任何响应文件。

14.响应文件的修改与撤回

14.1 供应商在递交响应文件后，可以修改或撤回其响应文件，但采购人必须在规定的递交响应文件截止时间之前，收到供应商发出的修改或撤回的书面通知。

14.2 供应商的修改或撤回通知应按本须知第12条规定编制、密封、标记和发送。

14.3 在递交响应文件截止时间之后，供应商不得对其响应文件做任何修改。

14.4 从递交响应文件截止时间至供应商在响应函格式中确定的响应有效期之间的这段时间内，供应商不得撤回其响应文件，否则将取消供应商参与本项目资格。

**五、评审**

15.评审委员会

15.1采购人根据要求组建评审委员会。评审委员会负责整个项目的评审工作。

16.响应文件的澄清

16.1 在评审期间，评审委员会可要求供应商对其响应文件的任何内容进行澄清或者说明，但是澄清或者说明不得超出响应文件的范围或者改变竞争性谈判文件的实质性内容。有关澄清的要求和答复均应以书面形式提交。

16.2接到评审委员会澄清要求的供应商应派人按评审委员会通知的时间和地点做出书面澄清，书面澄清的内容须由供应商法定代表人或授权代表签署，并作为响应文件的补充部分。

16.4 接到评审委员会澄清要求的供应商如未按规定做出澄清，其风险由供应商自行承担。

17.响应文件的初审

17.1 评审委员会将初步审查响应文件是否完整、总体编排是否有序、文件签署是否合格、有无计算上的错误等。只有通过初步评审的供应商才能进入资格预审的详细评审。

17.2 算术错误将按以下方法更正：若单价计算的结果与总价不一致，以单价为准修改总价；若用文字表示的数值与用数字表示的数值不一致，以文字表示的数值为准。如果供应商不接受对其错误的更正，其响应文件将被拒绝。

17.3 对于响应文件中不构成实质性偏差的不正规、不一致或不规则，评审委员会可以接受，但这种接受不能损害或影响任何供应商的相对排序。

17.4 在详细评审之前，评审委员会要审查每份响应文件是否实质上响应了竞争性谈判文件的要求。实质上响应的响应文件应该是与竞争性谈判文件要求的全部条款、条件和规格相符，没有重大偏离的响应文件。对关键条文的偏离、保留或反对，例如关于适用法律、税及关税等内容的偏离将被认为是实质上的偏离。评审委员会决定响应文件的响应性只根据响应文件本身的内容，而不寻求外部的证据。

17.5 实质上没有响应竞争性谈判文件要求的响应文件将被拒绝。供应商不得通过修正或撤消不合要求的偏离或保留从而使其响应文件成为实质上响应的响应文件。如发现下列情况之一的，其响应文件将可能被拒绝：（详见《供应商须知前附表》）

17.6采购人保留对通过初审的供应商进行进一步审查的权利。采购人在认为必要的情况下，有权要求已通过初审的供应商提交有关资质证明文件的原件，如发现供应商提供的响应文件与资质原件有不符、伪造或涂改等情况，将取消该供应商的资格。

17.7 采购人保留对通过初审的供应商进行进一步谈判或议价的权利。

**六、谈判和成交供应商评审**

18.谈判

18.1获得谈判资格的供应商应按本须知及谈判通知要求准时参加谈判，并在谈判后按要求提供递交其最终报价和相关承诺，否则将视为在报价有效期内撤回竞争性谈判响应文件，其响应文件将被拒绝。

18.2谈判开始时间预计为：递交竞争性谈判响应文件截止时间后当天（包括法定节假日，具体时间以采购人的通知为准），供应商应提前做好谈判准备。

18.3进行谈判的各供应商应由其法定代表人或本项目的授权代表作为谈判代表，谈判过程中可有商务、技术及售后服务等人员（总人数不超过5人）共同参加谈判。

18.4 评审委员会将与获得谈判资格的各供应商分别进行谈判，谈判内容包括但不限于报价、技术、实施及服务等。在谈判中，谈判的任何一方不得透漏与谈判有关的其它供应商的技术资料、价格和其它信息。

18.5 谈判后，参加谈判的供应商应当在规定的时间内按评审委员会的要求递交针对本项目的最终报价和相关承诺。最终报价和相关承诺须由法定代表人或本项目的授权代表签字。

18.6 供应商应将其最终报价和相关承诺的正本一份密封装在一个信封中，信封上标明“项目名称及编号”、“供应商名称和地址”字样，并在规定的时间内递交至采购人。

18.7 供应商逾期递交的或不满足要求的最终报价和相关承诺将被拒绝，并将导致其竞争性谈判响应文件实质上没有响应竞争性谈判文件的要求。最终报价和相关承诺在递交后将不得更改，并将作为成交供应商的评审依据。

19.成交供应商的评审

19.1 评审委员会将对参加谈判且实质上响应竞争性谈判文件要求的各供应商进行成交供应商的评价和比价。评审的依据为供应商递交的竞争性谈判响应文件和谈判后递交的谈判报价、最终报价及承诺。

19.2 谈判后，评审委员会将对参加谈判的供应商进行综合评审，采用综合评审法并考虑以下因素：

注：具体评审办法详见第三章评审办法。

19.3评审委员会将根据综合评估结果，对参加谈判且实质上响应竞争性谈判文件要求的供应商按综合得分排序向采购人推荐本项目的成交供应商候选人。

19.4评审委员会发现供应商的报价明显低于其他报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，且无法在评审现场合理的时间内提供书面说明并在必要时提交相关证明材料，以证明其报价合理性的，评审委员会认定该供应商以低于成本报价竞标，其竞争性谈判响应文件应作为无效处理。

**七、保密**

20.与采购人的接触

20.1除本须知第17条和第19条规定外，从递交竞争性谈判响应文件之日起至授予合同期间，供应商不得就与其竞争性谈判响应文件有关的事项与采购人接触。

20.2 供应商试图对评审委员会的评审、比较或授予合同的决定进行影响，都可能导致其响应文件被拒绝。

**八、合同的签订**

21. 合同的签订（详见《供应商须知前附表》）

21.1评审委员会将根据供应商综合评估结果，按综合得分排序向采购人推荐本项目的成交供应商候选人。

21.2 在签订合同前，如评审委员会发现供应商存在提供虚假不实资料的，将拒绝其响应文件，并取消供应商推荐资格，同时按综合评估排序对下一个候选人能否令人满意地履行合同作类似的审查。

22. 接受和拒绝任何或所有响应文件的权力

22.1采购人保留在签订合同之前任何时候接受或拒绝任何响应文件，以及宣布本次采购无效或拒绝所有响应文件的权力，对受影响的供应商不承担任何责任，也无义务向受影响的供应商解释采取这一行动的理由。

23.授予合同通知书

23.1 采购人确定供应商后，将向成交供应商发出授予合同通知书。

23.2 授予合同通知书是合同的一个组成部分。

24.签订合同

24.1成交供应商应按授予合同通知书规定的时间、地点与采购人签订合同（格式见第四章《合同格式》），否则按响应有效期内撤回响应文件处理。

24.2 如果成交供应商没有按照上述规定执行，采购人将有充分理由取消该中选决定。在此情况下，采购人可与下一个候选人签订合同，或重新采购。

# **第三章** **评审办法**

供应商须对第三章《评标办法》中的评分要求逐项说明在响应文件中的装订页码，并将该页装订在响应文件的首页。

详细评分表

（满分100分）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **评标项目** | | **分值** | **评分要求** |
| **价格部分** **（50分）** | | **50** | 1. **A、评标价的计算**   1.供应商所报价格如有缺漏项，视为不实质性响应。  2.不接受选择性报价或者具有附加条件的报价。  3.响应文件中如果申报了非本采购文件所要求的服务和产品，评标时不予以折价降低评标价。  4、评标价=经评审的含税总价。  **B、价格分的计算（保留小数点后2位）**  1.评标基准价：  （1）若有效供应商≥5家，则去掉一个最低价和一个最高价，以剩余有效供应商评标价的算术平均值×90%作为评标基准价。  （2）若有效供应商＜5家，则以所有有效供应商评标价的算术平均值×90%作为评标基准价。  2.报价得分=（评标基准价/供应商报价）×50，如供应商的评标价低于评标基准价的得50分。 |
| **商务**  **部分**  **（12分）** | 业绩经验 | **5** | 根据供应商2021年1月1日以来省级及以上公司机顶盒利旧升级成功合同业绩累计金额进行打分，  100万元＜合同累计金额≤300万元得1分。  300万元＜合同累计金额≤400万元得3分。  合同累计金额＞400万元得5分。  需提供  1.销售合同关键页扫描件（至少包含合同封面、内容、金额、货物名称、签字盖章页；或能体现前述内容的合同关键页）。  2.如提供的合同为框架合同且不能体现具体金额的，须另附该合同项下的结算单或订单，该框架合同金额以结算单或订单累计金额为准，仅有订单未有对应合同的，该份业绩不予认可。  3.每份合同均须同时提供至少一张对应的发票复印件。  未按要求提供证明材料的该份合同业绩不予认可。 |
| 软件著作权 | **2** | 根据供应商提供的2021年1月1日以后获得的软件著作权（软件著作权证书中应与机顶盒或数字电视行业相关）数量进行打分，每提供1个软件著作权证书得1分，满分2分。 提供软件著作权证书清单及证书复印件。 |
| 发明专利 | **2** | 根据供应商提供的2021年1月1日以后获得的发明专利（专利内容应与机顶盒或数字电视行业相关）数量进行打分，每提供1个专利证书得1分，满分2分。 提供专利证书清单及证书复印件。 |
| 资质证书 | **3** | 根据供应商的资质证书进行打分。  1.供应商具有有效期内的质量管理体系（ISO9000系列）认证证书得1分。 2.供应商具有有效期内的信息技术服务管理体系（ISO20000系列）认证证书得1分。 3.供应商具有有效期内的软件能力成熟度集成模型认证CMMI5级得1分。  提供有效期内的资质证书及认证证书复印件。 |
| **技术**  **部分**  **（38分）** | 技术需求 | **12** | 根据供应商对竞争性谈判文件第五章《技术需求书》的偏离情况打分，供应商须详细阐述对技术需求的满足情况，基本分12分。  关键条款（“★”号条款）不满足的直接否决本次采购，非关键条款（非“★”号条款）每项不满足扣3分，4条及以上不满足直接否决本次采购。 |
| 研发团队 | **8** | 1.团队人员（4分）：  根据供应商提供的投入本项目专职技术工程师人员数量及资格证书等进行评分，   1. 本项目研发团队人数在满足《技术需求书》10人的基础上每增加1人得1分，最高得2分。 2. 项目经理和专职技术工程师中，每有1个具备PMP证书的，得1分，最高得2分。   须提供项目团队人员清单、资质证书复印件、2024年1月以来任意连续3个月缴纳社保证明和相关证明材料复印件。  2.现场服务（4分）：  （1）根据项目实施期间专职技术工程师现场投入情况打分，本项目实施期间，投入的专职技术工程师须驻场工作，在满足《技术需求书》3人的基础上，每增加1人得1分，最高得3分  （2）专职技术工程师具有4年及以上工作经验的人数为2人及以上的得1分，其余不得分。  须提供现场支撑人员清单、学历证书复印件、2024年1月以来任意连续3个月缴纳社保证明和相关证明材料复印件。 |
| 实施方案 | **9** | 根据供应商提供的实施方案进行评分：  1、设计思路：设计思路应在充分理解项目内容、项目总体要求及第五章《技术需求书》所列全部具体要求基础上进行总体构架设计，并明确给出本项目技术路线及所遵循的技术标准，提出的技术路线和技术标准应完全满足或高于第五章《技术需求书》所列技术需求和指标要求。根据供应商给出的设计架构、技术路线、标准指标等方面综合比较打分。  优良（2，3]分，较好[1，2]分，一般[0，1)分。  2.技术方案：供应商在充分理解第五章《技术需求书》所列技术方案设计、软件方案设计、业务集成原则、技术体系统一性、继承性等要求基础上提出技术方案，在满足项目基本技术要求前提下，技术方案充分考虑系统的先进性、开放性、扩展性、继承性、安全性、成熟性等原则要求，结合江苏有线省公司电视平台业务、分公司本地化业务制定本项目技术研发、业务集成、安装联调、运行维护、业务培训、代码管理等详细技术方案。根据技术方案的可扩展性、可维护性、可实施性、安全性等方面综合比较打分。  优良（2，3]分，较好[1，2]分，一般[0，1)分。  3.实施方案：实施方案应在充分理解第五章《技术需求书》所列升级部署、交付成果、项目组织和实施、售后服务、技术培训等要求基础上，准确描述升级软件和生产软件关系、部署步骤、版本管理、实施计划、售后安排和技术掊训内容，提供具体可行的风险应急预案，具体实施过程中的人员安排和任务分解，根据实施方案是否详细严谨、具有可操作等方面综合比较打分。  优良（2，3]分，较好[1，2]分，一般[0，1)分。 |
| 售后服务 | **4** | 1、根据供应商售后服务机构的实力，包括数量、分布情况、人员水平；包修期内服务承诺、包修期外服务方案承诺等情况进行打分。免费包修期至少3年，否则本项不得分。  优良（2，3]分，较好[1，2]分，一般[0，1)分。  2、免费包修期在3年的基础上，每增加一年加0.5分，满分1分。提供承诺函。 |
| 培训方案 | **2** | 根据供应商制定培训方案，包括培训场次（不少于2次）、学时设计（不少于5个学时）、培训对像、培训材料等情况进行打分。  优良[1，2]分，一般[0，1)分。 |
| 应急故障响应时间 | **3** | 根据供应商的故障响应方案（包含日常维护方案、软件升级方案、应急处理预案、免费包修服务承诺、现场服务方案、故障响应支持等进行打分。  优良（2，3]分，较好[1，2]分，一般[0，1)分。 |

**注：评分表中“[”、“]”表示含，“(”、“)”表示不含。**

# **第四章 合同格式**

除了对谈判文件第四章《合同格式》内容的逐项应答外，供应商还应提供一份完整的合同文本，作为响应文件的一部分。对于谈判文件第四章《合同格式》内容的任何负偏离均将导致废标。

合同格式

江苏省广电有线信息网络股份有限公司加密定向传送经批准落地境外卫星频道平台建设（终端配套集成）

**甲方：江苏省广电有线信息网络股份有限公司**

**乙方：**

**甲乙双方就江苏省广电有线信息网络股份有限公司加密定向传送经批准落地境外卫星频道平台建设（终端配套集成）项目，采用如下方式，依法签订本合同：**

**甲方组织了竞争性谈判，经评委会严格评审，本项目由乙方成交。双方根据甲方竞争性源谈判文件的规定、乙方竞争性谈判响应文件及谈判时乙方作出的书面承诺依法签订本合同。**

## 一、项目标的和内容

项目标的内容包括乙方按照甲方具体要求供应“加密定向传送经批准落地境外卫星频道平台建设（终端配套集成）项目”相关软件研发服务，并完成所有软件的安装、调试及操作培训工作。同时乙方承诺配合甲方及甲方指定的厂商完成相关的系统集成和新发机顶盒预装生产，指导甲方及其分（子）公司完成升级部署。。

## 二、合同总价

1. 合同总价**（人民币大写）：** 。

**（人民币小写）：￥： 元**。

1. 合同总价为一次性软件买断价，指按本合同的规定，乙方在完全履行了合同的义务后，买方支付给乙方的总价款，包括但不限于软件系统的采购费、包装费、运输费、保险费、安装调试费、升级部署、专用工具费、检测验收费、培训费、售后服务费，以及与所供产品和服务有关的一切税费。除此之外，买方不再以任何名义、任何方式向乙方支付费用。
2. 当国家法定增值税税率发生变更，甲乙双方约定以含税价格不变作为基准，调整增值税税额。

## 三、付款方式及期限

1. 付款方式：付款方以电汇或转帐支票的方式汇入收款方的账号内，禁止将货款划入其他账号或支付现金，其中合同总价的60%以半年期银行承兑汇票或半年期供应链金融支付，剩余部分以电汇或者转账的方式支付。如收款方的账号和开户行变更，须及时以书面形式通知付款方，通知上必须同时盖有收款方的合同章和财务章。所有付款前，乙方必须按照国家有关发票管理规定，向甲方提供相应的增值税发票，由甲方审核认为无误后再支付相应款额，否则给甲方造成的损失由乙方承担。
2. 付款期限：系统通过初验后转账支付合同总额的30%，即人民币： ，系统通过终验后支付合同总额的60%（该部分以半年期银行承兑汇票支付或半年期供应链金融支付），即人民币： ，尾款10%作为质量保证金，即人民币： ，在终验合格一年后的10个工作日之内支付7%，如乙方此时向甲方开据3%的银行保函（此保函须在免费包修期结束后到期），甲方在收到银行保函45日内将尾款结清（即合同总价的10%），否则甲方将在免费保修期结束后的10个工作日之内支付剩余的3%给乙方。
3. 质量保证金：质量保证金包含对履约的保证、对质量的保证和廉政的保证。在合同履行过程中，如乙方应承担履约保证、质量保证或廉政保证中约定的保证责任，甲方有权直接在质量保证金中扣除；扣除后保证金不足的，乙方应在五个工作日内补足，或由甲方直接在应付账款中扣除。
4. 付款前，乙方必须按照国家有关发票管理规定，向甲方一次性提供合同总额的增值税专用发票，由甲方审核无误后再支付相应款项，否则甲方有权拒绝或迟延支付货款，且不影响乙方履行本合同项下的义务，由此给甲方造成的全部损失由乙方承担。特殊情况，乙方须提供政府部门相关证明材料。
5. 扣款细则

乙方履行义务期间，存在以下情况时（见表2：扣款细则），甲方可视情况进行相应的扣款。

表2：扣款细则

| **序号** | **费用类别** | **适用状况** | **执行方法** | **罚款金额** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 项目人员缺勤费用 | 乙方未按照甲方的考勤要求开展工作或未经甲方同意擅自更换项目人员。 | 由甲方项目经理提交项目考勤表,提交财务部扣款 | 100元/人天 |  |
| 2 | 项目进度滞后费用 | 乙方未按照提交的项目进度按时完成阶段性工作。 | 由甲方项目经理完成项目进度确认表，提交财务部扣款 | 合同总价\*1%/天 | 由于项目风险等不可抗力原因，进度滞后五个工作日内，提供合理说明经项目经理确认后可免责。 |
| 3 | 产品质量不合格 | 乙方提交的产品不满足事先约定的质量要求。 | 由甲方项目经理完成产品质量缺陷说明，提交财务部扣款 | 合同款\*5%~10% | 视问题严重程度 |
| 4 | 技术支持延迟或售后不合格 | 乙方未在要求的时间内解决甲方提出的符合包修或技术支持范围的问题 | 由甲方项目经理完成售后反馈表，提交财务部扣款 | 5,000~50,000元 | 视问题严重程度 |
| 5 | 文档缺失或质量不合格 | 乙方未提供或提供的技术规范、培训材料等文档 | 由甲方项目经理确认文档条目，提交财务部扣款 | 1,000~5,0000元 | 视文档重要性 |

## 四、产品的质量要求

1. 乙方所提供的软件技术指标和技术性能必须完全满足甲方在“加密定向传送经批准落地境外卫星频道平台建设（终端配套集成）项目”竞争性谈判文件中提出的技术要求，乙方所提供的软件的功能与服务实现必须完全遵守响应文件和询标时做出的书面承诺；乙方保证所开发软件没有任何版权或其他权属争议，且符合相应技术规定的品质和技术要求。若项目涉及的技术性能无相应说明，则按国家或国际有关部门最新颁布的标准及规范为准。同时，乙方保证提供的所有技术是现阶段主流技术。
2. 软件的技术文档乙方必须以光盘、电子文档和纸质等的包装方式提供所开发软件安装及日常运行维护所需的全部技术文件（含软件），提供软件的全部技术文档包括但不限于源代码、接口文档、设计方案、模块开发卷宗、测试方案、用户手册、系统业务规则等，提供软件及安装调试、系统集成及日常运行维护所需的全部技术文件。

## 五、运输费用

乙方承担所有因系统开发而产生的运输、装卸和保险等费用。

## 六、开发周期

要求于签订合同后的 天（不超过**90**天）内完成系统所有功能模块与接口的开发、改造、现场安装和调试以及相应的集成对接工作。乙方每逾期一天交付（不足一天按一天计算），按合同总价的1%收取滞纳金，滞纳金从合同款中扣除。如逾期时间超过6周仍未能交付全部或部分开发系统，在不妨碍甲方其他救济手段的情况下，甲方可以向乙方发出书面违约通知从而全部或部分地终止合同，并向乙方索赔。

软件开发和系统调试的进度严格按照双方约定的工程进度表进行。乙方逾期交付，甲方接受的，不影响甲方追究乙方逾期交付的违约责任。

## 七、包修、保修

1. 包修期

整个系统的免费包修期为终验合格后 年（不少于3年）。

在包修期内，软件故障的排、修复以及必要的功能升级，均由乙方免费提供。

1. 保修期

3年的包修期结束后，乙方应提供终身保修服务。

如甲方要求乙方提供维保服务，则维保服务的内容与包修期相同。维保年服务费用（全包）应不超过成交总价（合同价）的 %（不超过5%）。

## 八、验收标准

1. 当乙方完成甲方所要求的全部终端软件功能研发、集成与调试，乙方需免费提供验收所需的测试工具、并搭建测试环境，按甲方竞争性谈判文件、乙方响应文件、谈判时乙方做出的书面承诺以及甲、乙双方共同签订的补充协议的要求进行验收。
2. 乙方完成本项目所有机顶盒软件研发，通过甲方组织的软件测试，并把升级文件交付到甲方指定的分（子）公司测试通过后，向甲方提交系统初验申请报告，甲方应在接到乙方提供的系统初验申请报告后10个工作日内组织有关部门进行初验，甲方（或指定的试点分/子公司）测试通过的测试报告为初验验收合格的必要条件。初验合格后30天内启动试升级和试运营工作，试升级和试运营期为90天，90天内无重大升级风险发生（报障率超过3%，即为重大升级风险），视为终验合格的必要条件。在试运行期结束后，如系统的性能和业务功能满足竞争性谈判文件及合同要求，乙方应提交终验申请报告和试运行报告，试运行报告应包括所有数据记录和故障处理过程。甲方应在收到终验申请报告及全部文件后的10个工作日内组织有关部门验收，并在验收后10个工作日内给予验收结果或提出修改意见。
3. 如第一次初验或终验未通过，甲方应将有关不符合要求的情况书面通知乙方，乙方应在收到甲方书面通知后20天内完成对系统的调整，使系统达到验收标准，并再次向甲方提出验收申请。甲方应在接到调整后的系统验收申请报告10个工作日内组织第二次验收。如系统仍未通过验收，则视为系统不合格，甲方有权按照本合同的相关条款追究乙方的责任。
4. 因甲方原因未能及时组织初验或终验，甲方应在乙方的协助下尽快解决问题。在乙方提出书面申请后，如甲方无正当理由在一个月内不予响应的，则视为系统验收通过。
5. 甲乙双方应按合同规定的时间进行初验和终验，验收时间因各种原因需要更改的，甲乙双方应共同商定修改验收日期。
6. 在初验和终验过程中，若一方对验收过程或结果提出质疑，且经协商不成的，可由甲方选择法定检验机构进行检验，检验费用由乙方承担。
7. 甲、乙双方约定合同产品检验期自交货日起至终验通过之日止。

## 九、售后服务

1. 服务响应时间：乙方提供每周7天×24小时的技术支持和服务。如果出现技术问题或故障，乙方应按响应文件和询标时做出的书面承诺提供相应的服务和技术支持。在接到通知后1小时内应答，6小时内派出代表到达现场进行处理。在得到乙方同意后，或在规定期限内，乙方代表仍未到达现场，甲方可以自己进行故障处理，并要求乙方承担相应费用。重大技术故障乙方需要明确处理的时间。
2. 包修期：包修期 年（不少于3年），自终验通过之日起计算超过免费质保期后，乙方对其提供的产品在设备寿命期内提供有偿保修服务。超过免费质保期后，乙方对其提供的产品在寿命期内提供有偿保修服务。每年价格不得高于需要保修系统成交价的 %（不高于3%）。
3. 培训：乙方应对甲方人员进行技术培训，使甲方人员具备独立进行管理、维护测试和故障处理等工作的能力，以保证乙方所提供的软件能够正常、安全运行。培训内容不限于软、硬件设备的相关技术原理、性能、操作使用方法、维护管理的技术、实际的操作练习等。在项目现场的培训不不少于半天，参训人员由甲方指定。包括响应文件和询标时做出的书面承诺的培训。乙方另行提供的其它培训，往返路程费用、住宿及餐饮等费用由乙方承担。
4. 原厂服务：乙方所提供的技术服务都由各产品制造商原厂提供，所销售的产品均已包含3年期每周7天×24小时原厂服务。项目上线一年内，乙方至少有一名技术人员常驻现场进行支撑，遵守采购人的考勤制度。
5. 无论在质保期内还是在质保期后，乙方保证系统发生故障后6小时内，解决系统问题。
6. 如果在系统发生故障后，乙方未能按照要求时间排除系统故障，甲方有权请第三方解决问题，由此产生的费用由乙方承担。造成甲方业务损失的，由乙方承担相应责任。
7. 甲方在使用成交的软件不论何种原因造成的故障，乙方在接到甲方要求修复的电话或书面通知后：

（1）乙方保证立即响应并至少6小时内通过电话做远程诊断，尝试排除故障或进行紧急处理。

（2）乙方保证提供完善的技术支持服务，如需要软件更新才能解决的问题，乙方须于24小时内提供软件迭代更新方案，7日内提供可正常使用的更新升级软件。

1. 乙方在甲方指定工作地点安装、调试期间，一切费用由乙方自理。
2. 乙方所供软件要求实行终身维保；乙方应提供货物最低使用年限，在此期间内，不应发生非人为操作原因的重大故障，否则甲方有权追溯乙方的责任。
3. 人员一致：乙方在项目施工，项目建成后的维护过程中，相关现场服务人员应与响应文件中的人员一致。如更换人员，须向甲方提供书面申请，且更换后人员的资质和服务水平不得低于响应文件中的相关人员。
4. 竞争性谈判文件中要求的其他内容

## 十、技术支持

1. 乙方需提供设备的全套技术文件。文档内容须覆盖承建人所提供软件功能使用及管理应用。如乙方提供的项目/软件文档错误或不达要求，须无条件根据甲方提出细化要求予以补充或修订。文档资料包含但不限于以下内容：

（1）系统需求分析文档。

（2）系统设计说明书，包含软件结构图、部署视图、系统接口调用视图、各类设计的详细说明等。

（3）数据结构和数据字典说明。

（4）用户操作手册，包含系统所有功能、页面、关键页面信息项的操作指引及信息说明等。

（5）系统运行维护手册，包含系统的安装、升级、迁移、维护等方面内容的说明。

（6）系统接口手册，包含系统提供或定制开发的接口类库、说明、示例代码等。

（7）竞争性谈判文件中要求的其他内容。

1. 乙方须按甲方要求派驻相应的技术人员至项目现场完成甲方指定的相关工作。

## 十一、双方责任

1. 甲方责任

（1）甲方需为乙方提供项目实施便利，积极配合乙方进行项目实施更换及调试。

（2）因乙方未按合同质量或要求交付产品，甲方有权拒收，甲方的该项权利不因产品在启运前通过甲方的验收而受到任何限制或影响。

1. 乙方责任

（1）乙方承诺：除响应文件及后续书面承诺标明的偏离外，乙方提供的产品和服务均满足竞争性谈判文件要求；

（2）乙方应按照竞争性谈判文件、响应文件、乙方后续书面承诺的技术要求以及甲、乙双方协定补充文件，提供合格的产品，并保证通过甲方的验收；

（3）在系统安装、调试、开发过程中，乙方须保证不影响甲方现有系统的正常运行和现有业务的正常发展。

（4）乙方保证在系统安装、调试、开发过程中不非法使用第三方软件。

（5）乙方在产品安装、调试、开发过程中须派驻足够的有经验的工程技术人员到施工现场进行安装指导，在甲方的组织安排下负责完成系统调试、现场性能试验和验收，服从甲方的现场安排。

（6）乙方按照要求提供产品合格证书、产品检测记录、调试记录等技术资料。

（7）乙方负责与硬件设备厂家、其它设备的制造商、第三方软件厂家和售后服务部门等联系沟通，完成安装、调试，配置相关的产品，并且不得向甲方或供应商等与甲方有关联采购的第三方收取调试费、集成费等任何费用。

（8）乙方负责配合相关厂家，定期检查产品、及时排查硬件故障。

（9）乙方未按合同规定的质量要求交付产品，甲方拒收时，乙方应承担合同的违约责任。

（10）迟延履行，甲方书面确定一个合理的期限，如乙方仍不能履行，按乙方不履行合同处理。

（11）本合同所有产品的制造，都必须由响应文件和谈判时做出的书面承诺中明确的供应商承担，否则将按乙方不履行合同处理。

（12）乙方保证不在软件中对功能、性能、容量进行人为限制，不得含有陷阱、逻辑炸弹、后门等非法程序代码。

（13）乙方保证按培训计划对甲方技术人员进行培训，向甲方公开所有技术细节和技术资料，使甲方人员完全了解和掌握系统开发、调试、安装过程，具备对系统进行独立运营和维护的能力，保证在系统验收后甲方人员能够进行交接。

（14）乙方应为其人员（含派驻甲方的技术工程师）提供相应劳动保护，非因甲方原因，乙方人员遭受人身、财产损害，或乙方人员造成甲方、第三人人身财产损害的，由乙方承担全部责任；

（15）乙方负责甲方的软件的安装部署、调试、系统集成工作；

（16）乙方与甲方双方共享本项目二次开发部分的知识产权（包括二次开发所依赖的基础软件和运行环境），乙方向甲方完全开放所有二次开发源代码及相关文档；

（16）乙方须保证提供的软件能够完整、平稳的运行在国内外各操作系统；

（17）乙方应当按照合同约定履行义务，完成本项目。乙方不得向他人转让本项目，也不得将本项目分解后分别向他人转让。乙方按照合同约定或经甲方同意，可以将本项目的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成。接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包。乙方应当就分包项目向甲方负责，接受分包的人就分包项目承担连带责任。

（18）乙方其他义务见合同附件。

## 十二、违约责任

1. 乙方承担本合同约定事项的违约责任，且不因软件是由第三方制造或开发设计等因素而受到影响。
2. 由于乙方提供的开发服务不符合招标文件及本合同第四条所规定的要求时，甲方有权要求乙方更换，如果乙方产品在更换后仍不符合要求，甲方有权终止合同，乙方应支付合同总额20%的违约金给甲方。
3. 若甲方已有系统是由乙方提供开发服务的，则乙方应按甲方要求进行技术服务，保证业务的正常运营和系统的正常运行，否则甲方有权终止本合同。
4. 在合同规定的包修期内，如果乙方维修售后服务不及时，产品质量不稳定，则甲方有权酌情扣除质量保证金，并追究乙方赔偿损失的责任。
5. 在合同规定的包修期内，如因乙方原因造成甲方其他经济损失的，乙方须承担赔偿损失的责任。
6. 甲方有权根据当地质检部门出具的检验报告，就乙方提供的开发服务及系统质量问题向乙方提出索赔，检测费用由乙方承担。
7. 如果在甲方发出索赔通知后20日内，乙方未作书面答复，视为乙方接受索赔要求，乙方应当立即支付赔偿金。
8. 乙方未按本合同第九条、十条约定提供合格的服务，甲方在行使上述权利的同时，有权向第三方寻求该服务，由此产生的费用由乙方承担。
9. 因乙方违约导致甲方终止合同的，在乙方应将甲方已付的所有合同价款及利息退还甲方，此后，甲方将相关系统成果及资料退还乙方，要求乙方承担本合同约定的违约责任，并追究乙方赔偿损失的责任。
10. 由于乙方的原因导致甲方本项目系统中断或系统运行缓慢，致使在实际运营中给甲乙双方造成损失的，乙方应赔偿甲方因此遭受的直接损失和间接损失，同时上述情况每出现一次，甲方有权开据处罚单给乙方，并直接从合同款中扣除合同总额5‰作为违约金；如累计超过5次，则甲方有权终止本合同。
11. 由于乙方的原因导致甲方业务数据错误或业务数据丢失，给甲方造成损失的，乙方应赔偿甲方因此遭受的直接损失，如出现一次业务数据错误或业务数据丢失，甲方有权开据处罚单给乙方，并直接从合同款中扣除合同总额1%作为违约金。
12. 乙方须保证本项目系统正常稳定运行时间必须高于江苏有线制定的系统可用度考核指标。如由于乙方的原因导致出现系统正常运行时间低于系统可用度考核指标的或超过规定故障次数，则甲方有权开据处罚单给乙方，并直接从合同款应付款中扣除合同总额2%作为违约金；如连续多个考核周期出现不达标的情况，则翻倍扣除，由甲方开据处罚单给乙方后，直接从合同应付款中扣除。
13. 乙方不得向甲方或供应商等与甲方有关联采购的第三方收取调试费、集成费等任何费用，由此给甲方增加的成本由乙方负责。

## 十三、廉洁条款

1. 双方应当共同遵守国家关于企业人员廉洁从业的规定，应通过正常合法的途径开展业务工作。甲方人员不得接受乙方的礼金、有价证券、物品，不得在乙方报销任何费用，不得参加其任何的宴请和娱乐活动。如有工作人员违纪违法接受好处，双方均应及时向对方领导或对方上级部门举报，被举报的一方不得以任何借口打击报复。
2. 乙方不得以任何借口向甲方人员送以礼金、有价证券、物品，不得为甲方人员报销任何费用，不得邀请甲方人员参加其任何的宴请和娱乐活动。一经发现有上述行为，甲方有权终止本合同，并在3年内不再邀请乙方参加任何采购活动。

## 十四、不可抗力

1. 当发生不可抗拒事故时，受影响一方应于10日内以书面形式通知对方，以减轻可能给对方造成的损失，并应当在合理期限内提供证明。
2. 当不可抗力事故终止后，受影响一方应以书面的形式通知对方，双方商定合同是否继续履行。
3. 不可抗力，互不追究或承担违约责任。但有违约因素的除外。

## 十五、解决纠纷的方式

1. 凡由执行本合同引起或与合同有关的争议，均应通过友好协商解决；协商不成的，由甲方所在地人民法院裁决。
2. 除争议事项待处理外，双方应继续执行合同无争议部分，除非无争议部分不可单独履行。
3. 本合同适用于中华人民共和国大陆现行有效法律。

## 十六、合同生效及其他

1. 合同的生效期：本合同壹式肆份（甲乙双方各贰份），每份均具有同等法律效力，自甲乙双方盖章之日生效。
2. 本合同所有附件为本合同不可分割的组成部分，与合同正文有同等的法律效力：

（1）乙方提交的承诺函；

（2）甲方的谈判文件、乙方的谈判响应文件、乙方的报价表、谈判时乙方做出的书面承诺及其它补充修改的部分；

（3）在执行本合同期间，甲乙双方的所有通知均应采用书面的方式。

1. 本合同与上述文件如对相同内容有不同约定，且约定内容有冲突的，除另有特别约定外，依下列原则处理：

（1）合同条款优先于谈判文件、谈判响应文件条款；

（2）在后文件的效力优先于在先文件的效力。

1. 甲乙双方对合同条款的理解有争议时，应当按照合同的有关条款、合同的目的、交易习惯以及诚实信用原则，确定该条款的真实含义。
2. 对本合同的任何修改和增补，以双方盖章的书面文件为准。
3. 甲乙双方对本合同中产品的具体价格和交易方式有保密的责任，未经对方的书面许可，任何一方不得向第三方透露。
4. 本合同中的未尽事宜，甲乙双方协商解决，并按《中华人民共和国民法典》调整。

## 十七、附件列表

相关文件的优先支配地位的次序如下：

附件一 供货清单。包含产品名称、规格型号和配置、数量、单价、折扣和总价

附件二 竞争性谈判文件（含竞争性谈判文件补充通知）

附件三 承诺书

**（以下为签字页，此页无正文）**

**甲方：江苏省广电有线信息网络股份有限公司 乙方：**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

（盖章）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ （盖章）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

开户银行：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 开户银行：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

银行账号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 银行账号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

签订日期： 年 月 日 签订日期： 年 月 日

说明：该部分内容作为采购人和中标人签订正式合同时的基本条款及原则。

# **第五章** **技术需求书**

1. 供应商须对照本《技术需求书》，依据第三方检测报告、供应商本身产品说明书及样本，逐条说明所提供货物和服务已对竞争性谈判文件的技术规格、参数与要求做出了实质性的响应，或申明与技术规格、参数与要求条文的偏差和例外（按第六章附件技术需求偏离表格式填写），对于可以用量化形式表示的条款，供应商必须明确回答，或以功能描述回答。任何通过简单拷贝竞争性谈判文件技术要求或简单标注“符合”“满足”的响应文件将可能取消评审。供应商在合同签订中的任何偏差都不得超越技术偏离表中已被供应商确认的条款。
2. 竞争性谈判文件技术要求中所描述的内容为本项目的基本技术要求，不应作为完整的详细要求。对于为满足正常运行所需的设备材料的供应、安装、调试、验收及质量保证的内容请供应商自行考虑。中标人应满足本技术需求书中未描述的，但为保证设备能正常有效运行所需要的其它要求和所需的设备与附件。
3. 技术需求书中带“★”部分为必须保证满足要求的条款。
4. 响应文件技术部分应答要求供应商应按照统一格式明确地逐条回答以下设备技术要求：“完全满足”是指完全相应供应商的技术要求，“部分满足”必须详细说明满足的部分和不满足的原因和解决措施，“不满足”必须详细说明不满足的原因和解决措施。

## 

**江苏省广电有线信息网络股份有限公司加密定向传送经批准落地境外卫星频道平台建设（终端配套集成）技术需求**

## **项目概述**

为促进社会主义物质文明和精神文明建设，贯彻落实习近平总书记视察江苏重要讲话指示精神，并按照广电总局关于传送境外频道“统一信号、统一监管、可管可控、定向服务”的管理要求，江苏作为试点，根据省局计划，完成江苏有线全省加密定向传送经批准落地境外电视频道平台建设。为做好江苏有线全省加密定向传送经批准落地境外电视频道技术支撑工作， 4K智能机顶盒终端需进行相关优化和改造。

## **技术需求指标**

**2.1 项目内容**

**2.1.1 项目任务**

本次谈判的项目为江苏省广电有线信息网络股份有限公司加密定向传送经批准落地境外卫星频道平台建设（终端配套集成）项目。本项目通过对4K智能机顶盒终端进行相关优化和改造，实现对境外电视频道落地的技术支撑。

经改造后的终端软件其境外电视频道控制功能应以现有的平台为基础进行功能控制。省中心接收中央境外卫星电视节目平台的境外卫星电视频道。全省IP平台，在IPCDN系统完成切片、收录、并分发传输覆盖IP用户。全省DVB平台，通过省市波分系统专用链路传输境外卫星电视节目至各地市；各地市接收省中心专用链路境外卫星电视频道，经本地加密授权系统将信号加扰分发至本市及所辖区县的用户。

**★2.1.2平台对接**

在基本不改变现有周边系统对接的基础上，做好终端与AAA、融合EPG、CAS、政企业务平台等系统对接集成工作，实现系统功能平稳过渡。

**★2.1.3 终端范围**

本项目改造涉及4K智能机顶盒主要涉及两类：４K（IP）型智能机顶盒和4K（DVB）型智能机顶盒，其中，４K（IP）型智能机顶盒涉及芯片包括但不限于GK6323V100BL、AMS905L3A、HI3798M-V310、AMS905L3S、HI3798M-V320等同等规格芯片产品。4K（DVB）型智能机顶盒涉及芯片包括但不限于GK6323V100BH、HI3796M-V100、HI3798C-V200、HI3798M-V200、HI3798M-V200H、MSO9385等同等规格芯片产品。供应商改造后的软件须支持不同SoC、网络模块、存储、外设配置等终端升级，并充分考虑各分公司本地业务和网络环境差异性，考察终端历史供货情况，经综合考虑后，给出统一的、安全的升级方案。

**2.2 ★总体技术要求**

按照江苏省有线定向传送经批准落地境外卫星电视频道建设实施方案的具体要求，对4K智能机顶盒终端软件需进行改造，实现境外频道观看控制，必须与AAA系统、融合EPG系统、CA系统、政企业务平台等相关平台进行对接集成，具体内容如下：

1）双向网络环境下， 4K智能DVB型、IP型机顶盒终端软件与AAA系统集成对接，按照AAA系统接口规范进行对接，根据AAA返回值，确定该用户是否合法开通了境外卫星电视频道权限。

2）双向网络环境下，4K智能DVB型、IP型机顶盒终端软件与融合EPG系统集成对接，按照融合EPG系统接口规范进行对接，根据融合EPG返回数据和AAA认证情况，确定该用户是否需要显示境外卫星电视频道权限。

3）集客用户DVB型机顶盒和IP型机顶盒应基于现有平台、网络、信源和终端硬件条件，通过IP交互方式实现DVB和IP两种定制化电视频道的需求。政企业务平台根据集团客户的节目授权范围，向指定集客分组终端发送定制的EPG频道参数，同时可以通过前端版本控制，随时能够更新终端频道信息。

**2.2.2 基本原则**

按照《江苏省有线定向传送经批准落地境外卫星电视频道建设实施方案》，根据“统一信号、统一监管、可管可控、定向服务”基本原则进行实施。同时，最大限度保护现有投资，统一能力系统，优化终端兼容能力，达到终端技术统一和业务集约化运营的目标。

**2.2.3 公客版本**

江苏有线在BOSS系统设置专门的境外频道管理专区，或设置专门的境外频道管理模块，将订购境外频道的许可用户统一划入特定的服务片区（即使用特定的区域码），只有经许可且设置为某特定区域码的授权用户接收终端才能收视其订购的境外频道。融合AAA系统实现对境外直播频道、相关产品以及对应关系的管理，接收BOSS系统同步的境外平台产品和订购关系，实现对境外频道的一次鉴权。机顶盒须根据AAA对接规范改造开机认证接口，开机向融合AAA系统用户权益，获取该终端境外频道的订购情况。符合境外频道开通要求的，则开通境外频道，否则，不开通且从终端观看不到相关EPG信息。

**2.3.4 集客版本**

集客定制终端开机过程中，首先携带机顶盒序列号通过AAA接口获取境外频道的授权信息，通过政企业务平台用户分组接口查询所属的用户分组，再根据所属集团分组进行频道接口的调用，获取分组定制EPG频道列表,包含：频道分组、排序号、开机引导、频道中英文名称、多播信息等相关参数。后台根据用户组对应网络标识确定下发的频道参数是DVB信息还是IP信息进行判断，并返回不同的频道参数。具体流程如下图所示：

图示

描述已自动生成

## **★系统对接**

**3.1 境外频道获取流程**

终端从开机认证到获取境外频道EPG的流程如下：

融合EPG/

政企EPG

系统

AAA

终端

进入直播时请求境外频道订购

返回境外频道订购分组码码

携带订购分组码请求EPG频道列表

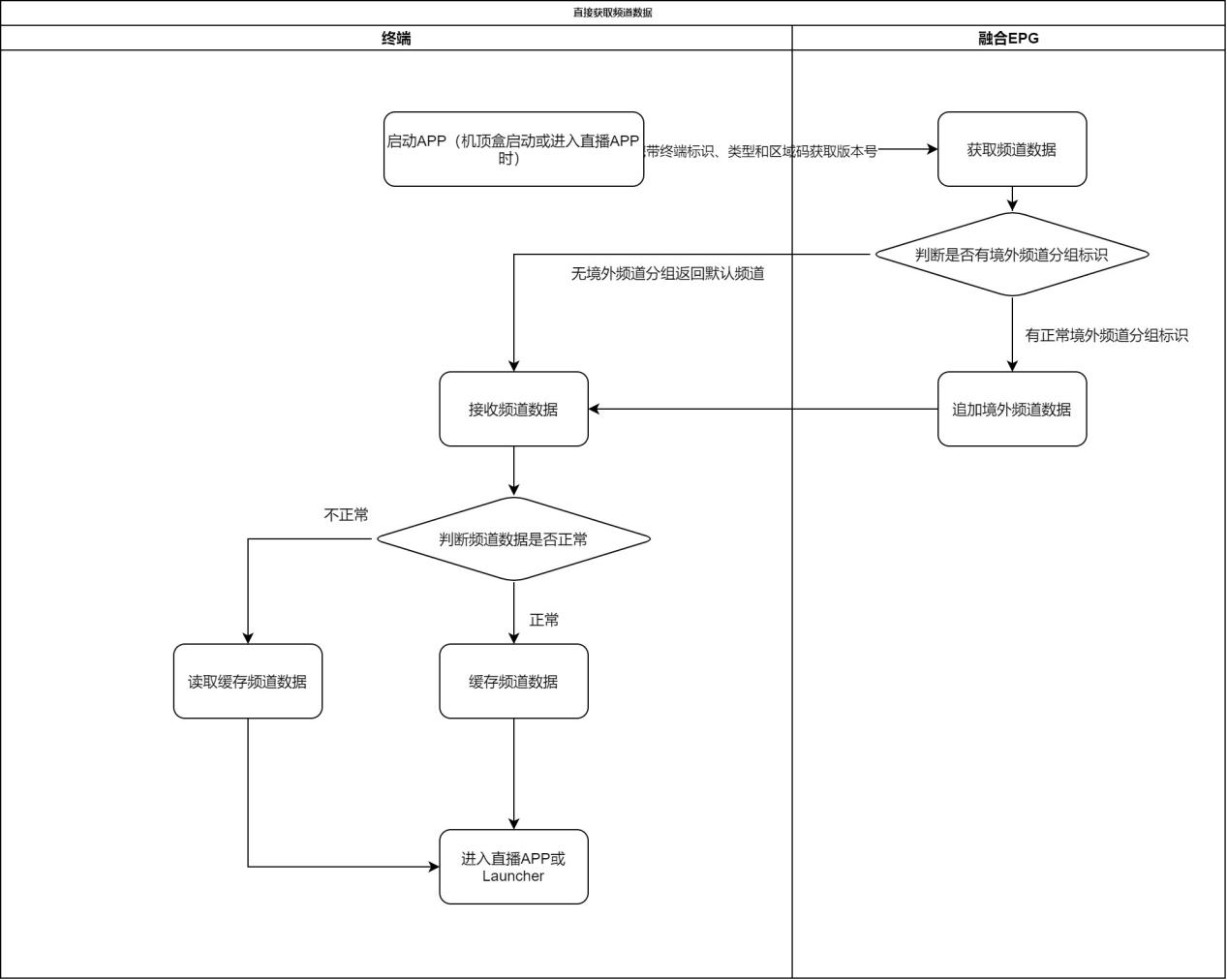
返回EPG频道列表信息

展示频道列表

1. 终端进入直播APK时，访问AAA境外频道订购接口；
2. 终端携带境外频道订购分组码通过HTTP GET方式向融合EPG、政企EPG系统请求EPG频道列表，前端根据境外频道订购情况，通过JSON格式返回相应的EPG频道列表。
3. 终端根据获取到的频道列表信息，展示完整的频道列表。

**3.2 频道缓存流程**

为防止融合EPG接口异常导致获取不到频道信息，且保证用户直播基本可用，需要终端系统的兜底，对最近一次的频道信息进行缓存。基本流程如下：



**3.3 其它情况说明**

1）频道收藏：用户如果订购了境外频道，且已授权，可以收藏该频道。但如果订购过期，原来已收藏的境外频道须从频道收藏列表中删除。

2）观看历史：用户如果订购境外频道，且已观看，可以产生观看历史。但如果订购过期，已有的境外频道观看历史将不再展示。

3）融合EPG、AAA详细接口对接须参考江苏有线提供的相关规范进行对接。对接过程中，须与第三方提供商沟通配合，减少平台对终端系统的依赖关系，保证接口的通用性和持续性。

## **★ 技术体系统一与继承要求**

**4.1 技术体系继承**

为进一步收敛公司终端软件技术种类，本项目机顶盒终端升级软件必须全面遵循符合国家广电总局相关行业技术规范，继承“全省通2.0”终端软件技术体系，保证现网省公司统一业务和分公司地方业务现状基本不变的情况下实现业务集成与对接，但采购人明确淘汰、替代和优化演进的业务功能除外。

**4.2 业务体系继承**

为保证江苏有线现网业务在新软件系统下的继承性，供应商在中标以后，须承诺应完成江苏有线现网业务及分公司本地化业务的集成工作。

**4.3 功能模块继承**

参与谈判的产品必须兼容和满足待改造机顶盒及其历次升级过程中现存的功能业务模块和性能指标，包括但不限于现有终端系统功能、性能、接口及承载业务等，但采购人明确淘汰、替代和优化演进的功能模块和性能指标除外。

**4.4 淘汰优化演进**

针对采购方明确淘汰、替代和优化演进的功能业务模块和性能指标，参与谈判的产品必须配合采购方完成系统软件的调整和优化，且该调整不得影响周围其他系统的正常使用。

## **★终端系统基础内容**

* 1. **终端基础系统**

本项目机顶盒终端升级软件以符合国家广电总局相关行业技术规范以及电视“双治理”要求的智能电视操作系统为基础，统一不同芯片平台的终端技术方案。应充分考虑差异化特点，要求同一款芯片平台，不同品牌厂商、不同配置、不同网络接入模型的机顶盒需采用统一系统软件。

* 1. **平台对接**

本项目终端系统软件须对接江苏有线IP融合业务平台，IP融合业务平台主要由运营平台、支撑平台、能力平台、多屏终端体系及安播监测体系等五大功能域组成，如图1：IP融合业务平台总体架构图所示。

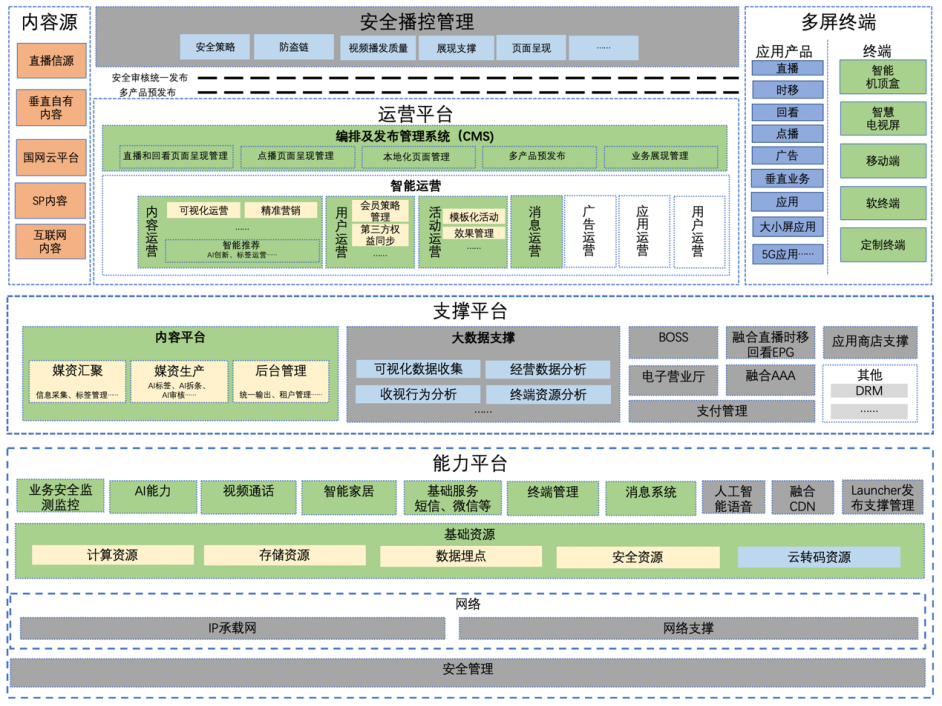


图1：IP融合业务平台总体架构图

* 1. **双向通信协议**

本项目升级软件双向通信协议以TCP/IP协议族为基础，支持IPv4/IPv6双协议栈，这些协议栈应是开放式的通信协议，不基于任何特定硬件平台。双向通信协议包括但不限于表6：双向协议支持列表所列功能。

表6：双向协议支持列表

| **类别** | **功能标准** | | **标准制定组织** | **版本** | **说明** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 协议 | 应用层 | HTTP | RFC 2616 | 1.0/1.1 | 超文本传输协议（Hypertext Transfer Protocol） |
| HTTPS | Netscape |  | 安全超文本传输协议（Secure Hypertext Transfer Protocol） |
| FTP/  TFTP | RFC 959 |  | 文件传输协议（File Transfer Protocol） |
| DNS | RFC 1035 |  | 域名系统（Domain Name System） |
| NTP | RFC 1305 |  | 网络时间协议（Network Time Protocol） |
| SNMP | RFC 2271-2275 | 3.0 | SNMP(Simple Network Management Protocol,简单网络管理协议), SNMP的目标是管理Internet上众多厂家生产的软件平台， |
| SDP | RFC 2327 |  | 会话描述协议 ( Session Description Protocol） |
| RTP | RFC 1889 |  | 实时传送协议（Real-time Transport Protocol） |
| RTSP | RFC 2326 |  | 实时流传输协议（Real Time Streaming Protocol） |
| DHCP | RFC 2131 |  | 动态主机分配协议 (Dynamic Host Configuration Protocol) |
| RTCP | RFC3550 |  | 实时传输控制协议（Realtime Transport Control Protocol） |
| TR069 |  |  | CPE广域网管理协议 |
| 传输层 | TCP | RFC 793 |  | 传输控制协议（Transmission Control Protocol ） |
| UDP | RFC 768 |  | 用户数据报协议(User Datagram Protocol） |
| 网络层 | IP | RFC 791 |  | Internet Protocol |
| ICMP | RFC 792 |  | Internet控制报文协议(Internet Control Message Protocol) |
| IGMP | RFC 2236/3376 |  | Internet组管理协议（Internet Group Management Protocol） |
| PPPOE | RFC 2516 |  | 以太网上的 PPP (point to point protocal over Ethernet） |
| 数据链路层 | ARP | RFC 826 |  | 地址解析协议(Address Resolution Protocol) |
| RARP | RFC 903 |  | 反向地址转换协议（Reverse Address Resolution Protocol） |

* 1. **浏览器环境**

本项目终端系统软件浏览器环境以《江苏有线机顶盒浏览器JavaScript扩展接口规范》为基础，采用标准webkit内核，必须包含标准WebCore排版引擎和JSCore引擎，并拓展或完善浏览器底层能力，支持Html5的canvas、video等相关标签、支持javascript ecmasccript2015以上版本，支持filter等CSS3属性，支持MQTT over WSS 、Jquery等主流技术。如有新的功能点，请列举。

本项目必须支持浏览器常见基本要求，包括但不限于表7：浏览器基本。

表7：浏览器基本要求

| **类别** | **功能标准** | **标准制定组织** | **版本** | **说明** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Web | HTML | W3C | 4.01 | 超文本标记语言（HyperText Markup Language）是由W3C（World Wide Web Consortium）制定的用于网页的互联网标准语言。 |
| HTML | W3C | 5.0 | HTML5标准：  <http://www.w3school.com.cn/html5/html5_reference.asp> |
| CSS | W3C | 1.0/2.0/3.0 | 层叠样式表（Cascading Style Sheets），一种用来为结构化文档（如HTML文档或XML应用）添加样式（字体、间距和颜色等）的计算机语言。 |
| JavaScript | ECMA262 | 1.5 | Javascript是一种由Netscape的LiveScript发展而来的原型化继承的面向对象的动态类型的区分大小写的客户端脚本语言。 |
| DOM | W3C | 1.0/2.0 | DOM是一种不依赖于某一种软件平台和语言的应用程序接口，它允许程序对用HTML/XML语言写成的网页的内容、结构和文体进行动态的访问和更新。 |
| XML | W3C | 1.0/1.1 | 可扩展标记语言,它与HTML一样,都是标准通用标记语言。 |
| Ajax | W3C |  | 一种创建交互式网页应用的网页开发技术,通过异步模式，提升了用户体验，优化了浏览器和服务器之间的传输，减少不必要的数据往返，减少了带宽占用，Ajax引擎在客户端运行，承担了一部分本来由服务器承担的工作，从而减少了大用户量下的服务器负载。其中Ajax的主要方法为：XMLHttpRequest Object。 |
| Cookie | RFC 2109 |  | Cookie的格式实际上是一段纯文本信息, 由服务器随着网页一起发送到客户端, 并保存在客户端硬盘中指定的目录的。 |
| Marquee | MicroSoft |  | 跑马灯，可以上下左右，不同速率的滚动。 |

* 1. **媒体处理**

本项目终端系统软件媒体处理主要为上层应用提供统一定义的媒体公共接口供第三方业务调用，实现音频、视频、字幕等的播放与控制，请列举支持的媒体类型、媒体协议和传输格式。

* 1. **图文处理**

本项目终端系统软件图文处理为上层应用提供“图文”处理接口，以实现对图形、图像、图层、动画、字体等平面元素进行处理。其中图形、图像、图层分别为：

图形：是指由外部轮廓线条构成的矢量图。图形用一组指令集合来描述其内容，如描述构成该图形的各种图元位置维数、形状等。描述对象可任意缩放不会失真。

图像：是由像素点阵构成的位图。本项目终端系统软件须支持常用的图像格式及各种操作，如显示、隐藏、变换等。

图层：是构成图像的层，每个层都能单独地进行编辑操作。许多效果可以通过对图层的直接操作而得到，用图层来实现效果是一种直观而简便的方法。本项目终端系统软件须提供图层机制，实现丰富的显示及处理效果。

供应商需要结合采购人实际业务情况，给出图文处理实现方案。

* 1. **安全认证**

本项目终端系统软件需要实现对证书、签名、许可、DRM、SSL/TLS、监控等安全模块的读写访问，支持融合AAA系统对接和直播认证。安全认证管理模块包括但不限于以下功能：

1）用户认证。

2）应用业务授权。

3）软件升级和下载时进行认证。

4）网络安全策略管理。

5）密钥、口令字及注册信息管理。

6）内容购买信息管理。

* 1. **模块集成**

本项目终端系统软件内置模块主要如下：

内置第三方模块：如 CA库（用于智能卡）、语音文件（用于智能语音）、APK、SDK等。

区域码机制：增加D9区域码机制。

业务对接：在保证全省终端系统软件统一的前提下，对接本地业务平台。

扩展应用开发接口：通过键值映射、开发JS插件等方式扩展应用开发接口，适配各类智慧城市业务，满足本地化业务需求。

供应商在机顶盒终端软件中完成采购人需要的第三方功能库的集成开发及基本功能测试，供应商需对机顶盒终端软件的功能完整及稳定性负责。

第三方功能需要做独立认证的，由机顶盒生产厂商各自提交，供应商需配合、支持机顶盒生产厂商通过第三方的认证。

## **★终端软件升级部署**

* 1. **升级模块**

本项目DVB终端系统软件须要同时支持DVB Loader升级模式和IP Loader升级模式，IP型终端系统软件须要支持IP Loader升级模式。其中DVB Loader升级模式对接传统的DVB直播系统，由单向频道传输升级文件（.ts），通过单向EPG提供升级控制指令触发软件升级，达到升级目的。IP Loader直接对接IP运营系统的IP Loader升级平台，由IP双向通道传输升级文件（.zip）, 通过升级平台配置升级策略触发软件升级。无论哪一种升级模式，都需要对终端升级范围、升级策略、升级方式可管可控。同时，提供在线/离线的手动升级方案。

供应商需要结合采购人Loader系统平台，给出终端升级实现方案，尤其考虑带高安模块的升级方案。

* 1. **升级方案**

供应商能够根据采购人给出的机顶盒相关信息制定机顶盒大网软件升级方案，方案至少包括以下具体内容：

1. 机顶盒大网软件升级方案需保存机顶盒信息和CA卡信息。
2. 是否需要升级机顶盒Loader，如果需要则需要给出Loader升级方案。
3. 在升级码流10M以上情况下，机顶盒整机升级时间约5-8分钟。
4. 机顶盒升级过程中如何处理断电、断信号、重启等异常流程。
5. 如何保障规模性升级时，不出现重大故障，给出解决方案。
6. 如出现重大故障，请给出相应的应急补救方案。
   1. **安全升级**

安全升级包括操作系统的安全升级和应用的安全升级。

操作系统的安全升级应进行基于安全信任链校验机制的安全校验，只有通过安全校验的操作系统版本才允许进行升级。操作系统的升级禁止回滚。

应用软件的安全升级应进行基于安全信任链校验机制的安全校验，只有通过安全校验的应用软件版本才允许进行升级。安全应用的升级禁止回滚。

## **可交付成果**

供应商的设计方案及工程样机通过采购人的认可后，需要将所有的输出成果，包括但不限于系统软件、升级方案、软件代码、各类文档交付给采购人。具体要求如下：

* 1. **知识产权**

★供应商需向采购人提供以下交付成果，所有知识产权由采购人和供应商共享，乙方向甲方完全开放所有软件开发源代码；甲方有权根据自己的规划、方案，或与乙方讨论并修改的规划和方案单独申请国家、省、市或行业的奖项。

* 1. **★软件**
* 机顶盒软件及备份，项目软件包括但不限于开发源代码、接口文档、建设方案、建设图纸、设计方案、模块开发卷宗、测试方案测试记录、系统建设过程中出现的问题及解决方法、操作手册、使用说明书、系统业务规则等;
* 提供系统可进行安装和部署的软件包、容器、应用开发API接口规范及相关软件开发工具，并且提供详尽的部署文档说明(包括操作系统第三方依赖库、用于系统运行的第三方软件)。
* 单元测试用例、集成测试用例、可供第三方调用的接口及开发规范。
* 提供可以编译、调试本项目软件源代码工程的环境镜像包或软件包，同时在采购人提供的硬件设备/虚拟机上进行环境部署，并且该环境可以基于软件源代码工程进行正式软件的发布。
  1. **★代码开源及软件工具**

为解决江苏有线机顶盒终端软件版本管理及发布，供应商需将应用于本次机顶盒升级的软件开源并提供相应软件工具给采购人，相关代码及工具需通过采购人的测试及验证，具体要求如下：

* 供应商中标后需提供整机软件代码给采购人，不能提供的部分代码需阐述详细原因并给出清单，同时以库文件的形式提供给采购人，此外需给出各个库文件的用途、IO、接口等数据。
* 供应商中标后需同步提供版本制作工具、版本调试工具、升级文件制作工具等相关工具。
* 软件源代码范围为最终部署的程序源代码，并且以软件源代码工程包的方式提供，涉及支撑软件编译、运行的第三方库/组件、源代码必须一同打包提供，同时提供相应的软件源代码工程目录说明、软件源代码说明，以及第三方库/组件的说明。
  1. **终端软件授权**

为实现江苏有线入网终端的可管可控，采购人拟对终端实现统一授权管理，具体要求如下：

* 供应商中标后不得未经允许在整机软件中私自预埋机顶盒软件授权客户端。
* 供应商中标后需按照要求集成采购人的机顶盒软件授权客户端。
* 整机软件支持按照机顶盒MAC地址、SN号、品牌、型号等方式灵活组合授权。
* 采购人和供应商双方通过双方均认可的授权管理系统对机顶盒数量进行确认。
  1. **文档**
* ★供应商提供的所有文档必须同时提供硬拷贝和电子文档。
* ★供应商提供项目建议书方案，须具备极强的针对性，可操作，可实施性。项目建议书应包括技术建议书、工程实施计划、技术支持与售后服务方案、其它技术的完整文档。
* 根据采购人要求的项目时间节点，提供详细的项目实施计划表，包括：开发计划、进度计划、项目资源及联系表等。
* ★软件方案设计技术完整文档和代码，设计文档必须完整清晰，包含各种接口、协议、架构和流程文档。
* ★终端软件逻辑设计文档，结构设计文档，接口设计文档，程序详细设计说明书，软件模块设计文档，软件故障处理流程文档。
* 软件模块关联图、数据流程图，对模块之间的调用关系和调用接口给出详细说明。
* ★配合采购人完成的机顶盒功能及业务集成需求文档。
* ★提供业务页面制作规范和第三方CP/SP开发所需的DEMO页面模板。
* ★配合采购人完成的各类规范文档。
* ★与采购人共同撰写测试文档，完成测试报告。
* 提供培训相关文档。
* 其他供应商应该提供的技术资料和文档。

## **项目组织与实施**

* 1. **项目人员**

供应商须提供本项目的详细项目组人员配备方案，在项目开发期内投入不少于10人的研发团队,其中至少有1名专职项目经理,3名专职技术工程师、6名开发人员。具体要求见表10：研发团队要求

表10：研发团队要求

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **岗位** | **人数** | **学历/经验/资质** | **岗位职责** | **是否驻场** | **驻场时间** |
| 项目经理 | 1 | 本科及以上学历、3年及以上类似项目工作经验、为供应商正式员工且在该公司入职3年及以上。 | 项目管理与资源协调、把控项目进度。 | 按需驻场 | 至少30天 |
| 专职技术工程师 | 至少3名 | 大专及其以上，3年及以上类似项目工作经验 | 现场安装、调试、测试等 | 驻场 | 项目实施周期内全程驻场 |
| 开发人员 | 至少6名 | 大专及其以上，3年及以上类似项目工作经验 | 软件需求的调研、研发、功能集成等 | 按需驻场 |  |

参加项目建设的技术人员必须是供应商正式员工，提供上述人员2024年1月以来任意连续三个月在供应商单位的社保证明。（若在项目中标签订合同后一个月内，上述人员未按要求到位，采购人有权立即终止合同执行，中标方并应承担相应的赔偿责任。）

供应商不得缩小项目组人员或者其他资源。核心人员（项目经理,专职技术工程师））在项目结束前未经允许，不得中途更换或者退出。如需更换，须将变更人、替换人资历等情况以书面材料报告项目采购人审核，经同意后方可更换，项目人员变更超过总人数的30%，采购人有权中止合同执行。因供应商人员变更原因所造成的任何项目质量、进度滞后的后果，由供应商承担一切责任。

* 1. **项目组织**

供应商必须根据整个项目的实施要求制定具体项目实施计划和完善的人员管理制度。在项目组织上要求供应商针对重要工作内容成立专职工作组，要求至少包括以下几个方面：

* 项目管理：负责整个项目的启动、运行、验收、技术支撑等工作。
* 关系协调：负责协调各方关系。
* 业务集成：负责完成采购人要求的业务系统进行集成。
* 移植支持：负责为采购人指定的终端生产商提供移植技术支持。
* 系统测试：负责终端软件功能、性能测试及平台联调测试，要求提供详细的测试报告。
* 配合验收：负责配合采购人制定机顶盒验收方案，并协助采购人完成验收工作。
* 供应商必须按照上述要求确定各工作组的组成人数、技术能力、负责的工作内容以及各个小组之间的组织关系。
  1. **★项目实施**

供应商在采购响应文件中须包含供货周期进度表、项目进度表、项目总负责人/项目实施人员名单,项目实施人员需注明南京本部以及各分公司实际联调部署研发人员名单。

供应商应根据采购人的业务需求及相关的技术规划要求，提出完整的项目管理、系统设计、项目培训、项目施工、项目验收、技术支持方案以及供应商人力资源供给方案（包括人员数量、资质经历、项目背景等介绍，从合同执行之日到终验结束前人员变动情况不得大于30%），并且给出现场服务人员工作量估算。

供应商必须根据采购人项目时间要求制定实施方案。如果供应商中标，必须根据该方案组织项目实施。在项目实施的过程中，采购人有对项目进度进行监督控制的职责和权力，供应商应全面配合，每周向采购人提交一份最新项目进度报告。采购人有对软件质量进行监督控制的职责和权力，供应商应全面配合，各阶段都应提交相应的设计、开发技术文档，并经采购人认可。

根据采购人要求，本期项目要求在合同签订后90天内能够实现大网小规模升级。

实施方案需包括以下几方面内容：

* ★需求分析

供应商须对软件设计要求，终端功能、性能，业务功能，与前端系统对接，系统构架、软件代码统一管理等方面进行详尽的需求分析，并编写需求规格说明书，同时需细化功能、流程、接口等。

* ★开发

供应商须根据需求分析成果，组织优秀的项目实施团队按照采购人需求进行软件方案设计、代码开发、样机开发、与前端系统集成等工作，并编写详尽的设计文档，代码需要有清晰的注释。

* ★测试

供应商在完成终端集成工作后，需要对产品进行模块测试、集成测试、联调测试，并输出测试用例、测试规范、测试报告等文档。

* ★软件版本

针对存量机顶盒，供应商须向采购人提供满足本项目覆盖待改造机顶盒大网升级系统软件版本，并编制维修指导手册、升级策略和升级方案等，确保大网升级顺利进行。

针对新研发的机顶盒，在发机顶盒，须提供生产软件版本，生产手册，测试验证列表等。

* ★验收

供应商须配合采购人组织本次软件升级项目验收工作。

## **★售后服务**

* 1. **售后服务**

1. 供应商说明项目技术维护队伍和机构情况，服务模式。
2. 供应商有责任在保证安全和质量的前提下提供技术服务,包括：技术咨询、技术资料、技术说明书、使用说明书、维护说明书、应急手册等。
3. 在网络安装和系统调测期间,采购人有权派出技术人员参加,供应商有义务对其进行指导。
4. 供应商应根将要安装和调试资料提前7天单独发往安装现场,资料应一式两份。
5. 供应商应提供实用齐全的全套随机技术资料,包括:维护命令手册、测试手册、软件资料。如发生软件升级、扩展等有关情况，供应商应向采购人提供必要的技术资料（纸介和电子介质）。供应商应向采购人在公司内部各使用部门终端使用人提供软件操作手册。
6. 采购人在软件系统运营后，如系统软件有所改进，增加新功能以及适应新建议所做修改的最新版本，均应免费提供给采购人使用。
7. 对于目前为止尚未形成最终建议的规范，供应商应在标准化组织发表一定时期内免费修改及更新软件版本。
8. 当采购人增加新功能满足业务需要时，供应商应该及时提供软件升级。
9. 供应商提供的统一软件方案，承诺提供自通过终验起免费质保期内提供免费维护和系统升级；供应商提供的第三方软件系统，承诺提供自通过终验起免费质保期内提供免费软件升级（小版本）和维护服务。
10. 在软件升级时，供应商应派技术人员到场指导。
11. 供应商应对其售后服务、技术支持方面的情况作出说明。供应商应对采购人提供7×24小时的热线支持，及时解决终端问题。具体故障类型响应要求见表11：故障类型响应要求。

表11：故障类型响应要求

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 故障类型 | 支持方式 | 响应要求 | 修复时间 |
| 系统严重故障、部分重要服务不正常 | 立刻专人应答及处理 | 保持远程技术支持，1天内到达。 | 到达后4小时内服务恢复运行，2天内系统全部恢复正常 |
| 系统个别服务不正常 | 保持电话联系，远程技术支持 | 6小时内作出修复方案 | 2个工作日内修复 |

供应商应在采购响应文件中说明技术服务和技术支持的范围和程度。

* 1. **售后服务要求**

1. 供应商须具有优秀的技术支持团队，保证提供7×24小时售后服务响应支持。
2. 由本项目终端软件导致机顶盒出现故障的，供应商应在采购人提出维修要求30分钟内做出响应并提供技术和软件支持，1小时内到达故障现场。如对终端功能使用造成明显影响的软件BUG和功能缺陷，供应商必须在3天内（含3天）提供改进版本。如因供应商响应不及时造成的损失，由供应商承担责任，采购人保留追究的权利。
3. 供应商承诺支持采购人终端软件升级和软件版本管理，承诺支持采购人后续设计方案的优化调整，积极配合与采购人第三方业务系统对接等需求。
4. 在重点时期、重点时段、重点节目保障期间，供应商必须设计特别的售后服务措施，为采购人提供更加有力的支持与服务，做好终端的保障工作。

## **技术培训原则及要求**

* 1. **技术培训**

为使维护人员能独立进行软件的升级、部署、测试、运营、维护以及元部件的修理等。要求供应商负责对维护人员进行现场培训。现场培训可在安装调测阶段及移交后进行。

* 1. **培训教材**
* 供应商应提供全套培训教材。
* 培训时，供应商须提供本项目要求相适应且必要的软/硬件工具、开发调试环境、仿真工具等培训环境，保证每个学员方便使用。
  1. **★培训要求**
* 供应商提供的培训人员应熟悉本次采购中的方案设计、系统架构及软件代码细节并具有丰富的经验。
* 操作维护培训和高级培训应包括所提供设备的架构原理和技术性能、操作维护方法、软件生产、系统编译、开发调试、安装验证、故障排除、业务开发等各个方面。
* 供应商应该保证采购人相关人员接受培训后能熟练掌握系统的使用、维护以及二次开发。供应商应详细开列各种培训费用,如对合同中确定的培训地点、时间等项目,如果供应商提出变更,应提出书面通知,并承担变更中发生的全部费用。

供应商应提供良好的技术培训条件，使采购人能独立、熟悉的管理、测试和维护机顶盒硬件和软件版本，并具备业务原型开发能力。

# **第六章 竞争性谈判响应文件格式**

江苏省广电有线信息网络股份有限公司

加密定向传送经批准落地境外卫星频道平台建设（终端配套集成）

竞争性谈判响应文件

供应商：（盖单位章）

法定代表人或其委托代理人：（签字）

年月日

## 评审索引表

为了便于评审高效有序进行，请供应商提供如下索引表，并请将该索引表置于应答文件首页。请供应商按照索引表及竞争性谈判文件要求提供相关材料。供应商没有按照竞争性谈判文件要求提交全部资料，或者应答没有对竞争性谈判文件做出实质性响应是供应商的风险，并可能导致其响应文件作否决处理。

### **初步评审索引表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **评审因素** | **证明材料对应页码** |
| 1 |  |  |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
| 7 |  |  |
| 8 |  |  |
| 9 |  |  |
| 10 |  |  |
| 11 |  |  |
| 12 |  |  |
| 13 |  |  |
| 14 |  |  |
|  |  |  |

### **详细评审索引表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **评标项目** | | **评分要求** | **响应文件响应的页码** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| 3 |  |  |  |
| 4 |  |  |  |
| 5 |  |  |  |
| 6 |  |  |  |
| 7 |  |  |  |
| 8 |  |  |  |
| 9 |  |  |  |

## 附件1：响应函

响应函

江苏省广电有线信息网络股份有限公司：

（供应商全称）授权（全权代表姓名、职务、职称）为全权代表，参加贵方组织的（采购编号、项目名称）的有关活动，为此：

（1）提供供应商须知规定的全部响应文件（正本[ 1 ]份，副本[2]份、电子版[ 1 ]份）。

（2）提供按竞争性谈判文件要求的产品/服务的报价。（详见附件：报价表）。

（3）供应商将按竞争性谈判文件的规定履行全部责任和义务。

（4）供应商已详细审查全部竞争性谈判文件，我们完全理解并同意放弃对竞争性谈判文件提出质疑及/或争议的权利。

（5）本供应商递交响应文件的有效期为自递交响应文件截止日起90个日历日。

（6）如果在规定的递交响应文件截止时间后，供应商在谈判有效期内撤回响应文件，将取消供应商参与本项目资格。

（7）愿意向贵方提供任何与该项响应文件有关的数据、情况和技术资料，完全理解贵方不一定接受最低价的响应文件或收到的任何响应文件。

（8）我方授权贵方查询或调查我们递交的与本响应文件有关的声明、文件和资料，并同意在贵方的要求下提供相关文件或证书的原件及其他相关书面材料，以及通过我们的开户银行和客户澄清响应文件中有关财务和技术方面的问题。

（9）我方在法律和财务上独立、合法运作并独立于采购人。

（10）我方承诺：采购人在其本国使用我方提供的产品及服务时，不存在任何已知的不合法的情形，也不存在任何已知的与第三方专利权、著作权、商标权或工业设计权相关的任何争议。如果有任何因采购人使用我方提供的产品及服务而提起的侵权指控，我方将依法承担全部责任。

（11）我方具有较大规模的销售和售后服务的组织机构及完善快捷的技术支持能力，承诺在南京地区拥有固定可靠的有效服务网点。

（12）根据本项目要求，我单位委派（姓名）（身份证号）作为本项目的项目负责人。

（13）与本响应文件有关的一切往来通讯请寄：

地址传真：

电话电子函件：

供应商名称（盖章）：

供应商代表（签字）：

日期：

## 附件2：原厂商的售后服务授权书

## 附件3：报价表(格式)

项目名称：江苏省广电有线信息网络股份有限公司加密定向传送经批准落地境外卫星频道平台建设（终端配套集成）

### **报价表一：总价**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目名称** | **描述** | **数量** | **增值税率（%）** | **不含税价格**  **（元）** | **含税价格**  **（元）** | **备注** |
| 江苏省广电有线信息网络股份有限公司加密定向传送经批准落地境外卫星频道平台建设（终端配套集成） | 江苏省广电有线信息网络股份有限公司加密定向传送经批准落地境外卫星频道平台建设（终端配套集成） | 1套 |  |  |  |  |
| **合计** | | | |  |  |  |
| 备注 | |  | | | | |

注：1.供应商须按照竞争性谈判文件要求，提供货到用户指定现场（到楼层）并提供全部服务的含税价。具体交付时间以采购方通知为准，交付地点：南京市玄武区运粮河西路101号。

2.报价时请仔细阅读竞争性谈判文件《竞争性谈判须知》中关于报价的要求。

3.供应商应按照竞争性谈判文件中要求提供的服务内容报价。未在表中明确列出的服务项，采购人将视作供应商免费提供。

供应商名称（公章）：

供应商代表签字：

日期：

### **报价表二：人工成本核算**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 软件模块 | 内容 | 数量（月） | 含税单价（元/人月） | 小计 | 备注 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |  |  |
| 11 |  |  |  |  |  |  |
| 12 |  |  |  |  |  |  |
| 13 |  |  |  |  |  |  |
| 14 | 合计 | ￥ 元。 大写： 万 仟 佰 拾 元。 | | | | |

注：1.供应商须按照竞争性谈判文件要求，提供货到用户指定现场（到楼层）并提供全部服务的含税价。具体交付时间以采购方通知为准，交付地点：南京市玄武区运粮河西路101号。

2.报价时请仔细阅读竞争性谈判文件《竞争性谈判须知》中关于报价的要求。

3.供应商应按照竞争性谈判文件中要求提供的服务内容报价。未在表中明确列出的服务项，采购人将视作供应商免费提供。

供应商名称（公章）：

供应商代表签字：

日期：

## 附件4：商务条款偏离表

供应商名称：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 竞争性谈判文件条目号 | 竞争性谈判文件的商务条款 | 响应文件的商务条款 | 说明 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

供应商名称（公章）：

供应商代表签字：

注：1. 如供应商无任何偏离，也需在响应表中注明并在响应文件中递交此表。

2. 偏离包括正、负偏离，正偏离指供应商的响应高于竞争性谈判文件要求，负偏离指供应商的响应低于竞争性谈判文件要求。

## 附件5：法定代表人身份证明及授权委托书

供应商名称：

单位性质：

成立时间：年月日

经营期限：

姓名：性别：年龄：职务：

系（供应商名称）的法定代表人。

特此证明。

附：法定代表人身份证复印件（需同时提供正面及背面）

法定代表人身份证背面复印件

法定代表人身份证正面复印件

供应商名称：（盖单位公章）

年月日

本授权书声明：注册于[国家或地区的名称]的[公司名称]的在下面签字（或签章）的[法定代表人姓名、职务]代表本公司授权[单位名称]的在下面签字的[被授权人的姓名、职务]为本公司的合法代理人，就[项目名称、采购编号]参与谈判，以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于[]年[]月[]日签字生效，特此声明。

附：委托代理人身份证复印件(需同时提供正面及背面)

委托代理人身份证背面复印件

委托代理人身份证正面复印件

供应商名称（盖章）：

法定代表人签字（或签章）：

被授权人签字：

## 附件6：技术规范偏离表

供应商名称：采购编号：JSCN2024[XXX]

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 竞争性谈判文件技术需求书要求 | 响应文件技术指标情况 | 具体说明 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

供应商名称（公章）：

供应商代表签字：

注：1.本表应依据供应商实际情况逐项逐条填写。

2.对于某项指标的数据存在证明文件内容不一致的情况，取指标较低的为准，对于可以用量化形式表示的条款，供应商必须明确回答，或以功能描述回答。说明中有“详见”、“参见”的，应指明参见响应文件中的具体的章节或页码。

3.作为响应文件重要的组成部分，任何通过简单拷贝竞争性谈判文件技术要求或简单标注“符合”“满足”或使用“明白”、“理解”、“部分满足”等含混词语的响应文件将被视为实质性不符合。

4.偏离包括正、负偏离，正偏离指供应商的响应高于竞争性谈判文件要求，负偏离指供应商的响应低于竞争性谈判文件要求。

## 附件7：资格证明文件

填写须知

1. 供应商应填写和提交下述规定的全部格式以及其它有关资料。
2. 所附格式中要求填写的全部问题和/或信息都必须填写。
3. 本资格声明的签字人应保证全部声明和填写的内容是真实的和正确的。
4. 采购人将应用供应商提交的资料根据自己的判断和考虑决定供应商履行合同的合格性及能力。
5. 供应商提交的材料将被保密，但不退还。
6. 全部文件应按规定的语言和份数提交。

**7-1 资格声明**

致：江苏省广电有线信息网络股份有限公司：

**资格声明**

尊敬的女士/先生：

为响应你方[]年[]月[]日的[采购编号]采购公告，下述签字人自愿参与谈判，提供竞争性谈判文件技术需求书中规定的[服务名称]，提交下述文件并声明全部说明是真实的和正确的。下述签字人将就下述文件中存在的虚假或不真实内容对代理机构和采购人承担法律责任。

1. 我方的资格声明，各有[]份正本，[]份副本。
2. 下述签字人证明本资格文件中的内容是真实的和正确的。
3. 下述签字人知道，采购人可能要求其提供进一步的资格材料并同意按采购人的要求提交。

**供应商**授权签署本资格文件

名称（盖章）签字人姓名、职务（印刷字体）

地址：

传真签字：

邮编电话：

**7-2 供应商的资格声明**

1、名称及概况：

1. 供应商名称：
2. 总部地址：

电传/传真/电话号码：

1. 成立和/或注册日期：
2. 实收资本：
3. 近期资产负债表（到年月日止）

1）固定资产：

2）流动资产：

3）长期负债：

4）流动负债：

5）净值：

1. 主要负责人名称：（可选填）
2. 供应商在中国的代表的姓名和地址：（可选填）
3. 供应商简介（包括但不限于业务范围、注册资金、所有权状况、组织机构及职能、人员构成、公司的场地环境和软硬件设施等）：
4. 供应商在中国大陆的分公司及办事处信息

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 地区 | 分公司/办事处地址/联系电话 | 负责人 | 技术人  员数量 | 商务人  员数量 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

1. 研发能力及人员配备：

2.有关开户银行的名称和地址：

3.供应商所属的集团公司，如有的话：

4.其他情况：

兹证明上述声明是真实、正确的，并提供了全部能提供的资料和数据，我们同意遵照贵方要求出示有关证明文件。

供应商名称（盖章）：

签字人姓名和职务：

签字人签字：

签字日期：

传真：

电话：

电子函件：

## 附件8：项目业绩及证明文件

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目**  **名称** | **项目负责人** | **项目委托日期** | **需求方名称** | **需求方联系人姓名** | **需求方联系人电话** | **项目规模**  **（单位：万元）** | **备注** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 11 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 12 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 13 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 14 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **合计** | | | | | | | **0.00** |  |

供应商名称（公章）：供应商代表签字：

填表说明：1.供应商须根据合格供应商和评审办法关于业绩的要求，在响应文件中如实提供相应数量的合同复印件或其它证明文件。

2．供应商需按照表格的顺序装订合同复印件，合同装订顺序须与表中所列项目顺序一致。

附件9：供应商承诺函

# **第七章 其他**

**响应文件封套格式如下：**

|  |
| --- |
| 江苏省广电有线信息网络股份有限公司  XXX项目  响应文件  （开标时间以前不得开封）  供应商： （盖单位章）  法定代表人或其委托的代理人： （签字）  供应商地址：  年 月 日 |

**响应文件电子版封套格式如下：**

|  |
| --- |
| 江苏省广电有线信息网络股份有限公司  XXX项目  响应文件电子版  （开标时间以前不得开封）  供应商： （盖单位章）  法定代表人或其委托的代理人： （签字）  供应商地址：  年 月 日 |

**响应文件封口格式**

|  |
| --- |
| **--------------**于 年 月 日 时 分之前不准启封（公章）**----------------** |

# **响应确认信息表**

江苏省广电有线信息网络股份有限公司：

我单位申请参与贵单位 项目。

现委派我单位 (姓名)负责本项目报名和正式采购前的联系工作，详细信息如下（以下信息均为必填项）：

1.姓名：

2.身份证号：

3.职位：

4.联系电话（手机）：

5.联系电子邮箱：

6.微信号:

7.响应文件递送方式：

供应商： （盖章）

日期：